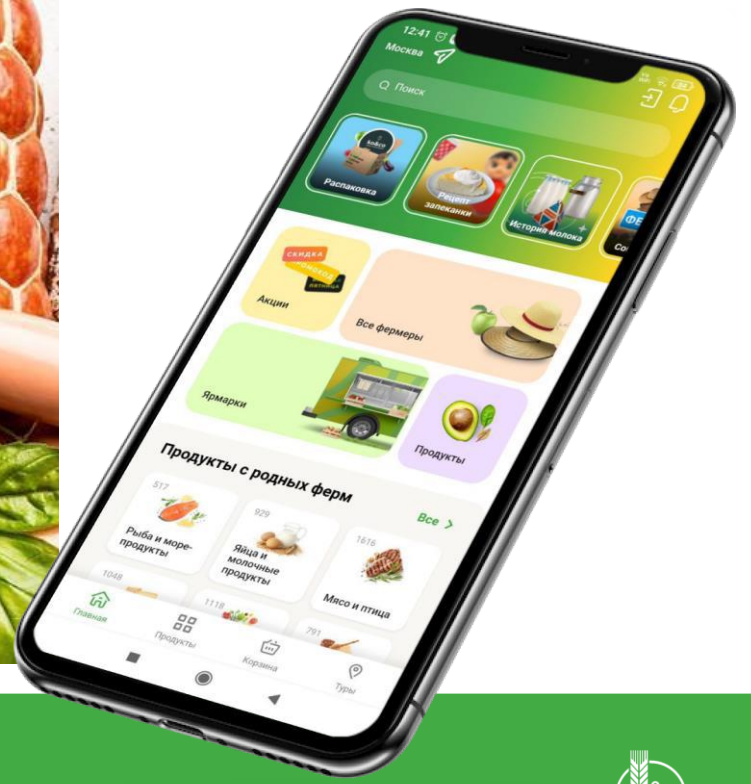
Правительство Нижегородской области

СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ

Своё | Родное
от Россельхозбанка

Министерство экономического развития Российской Федерации

мой бизнес



Регистрация на платформе Своё Родное и обзор личного кабинета

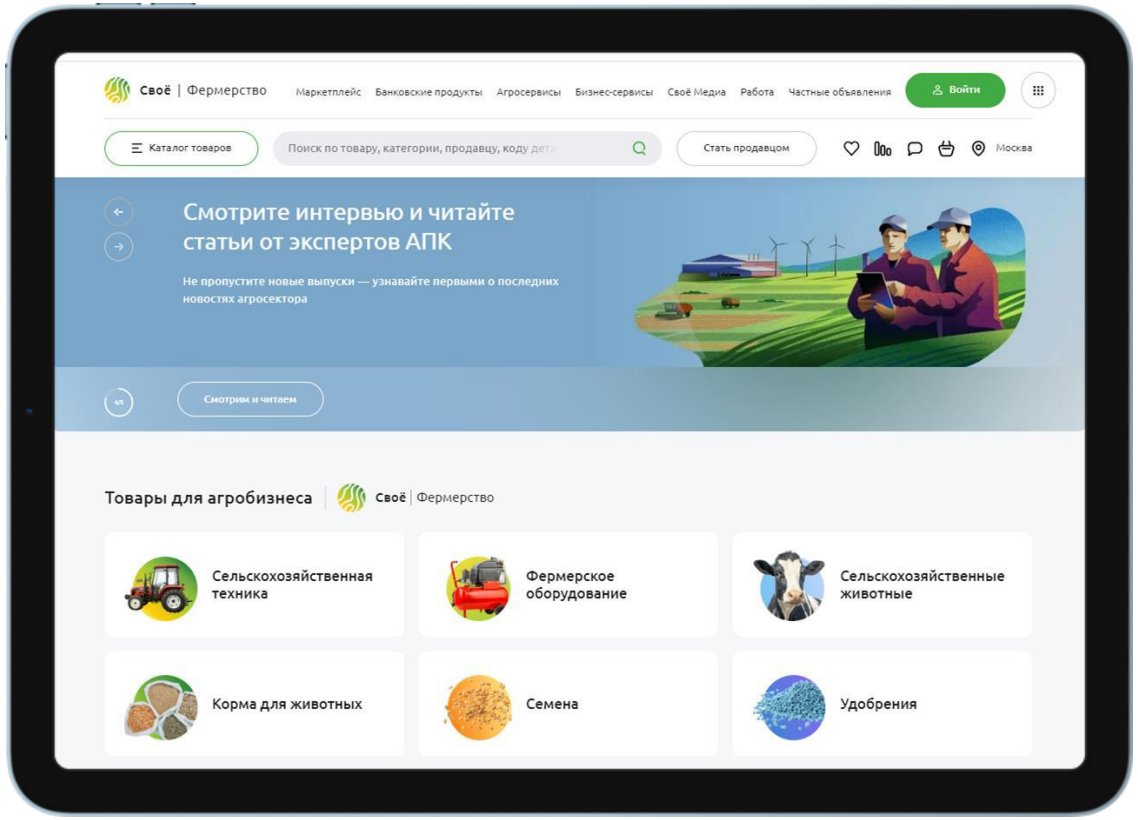
РоссельхозБанк

Процесс регистрации

Регистрация на платформе занимает не более 3-5 минут и проходит в 3 этапа:

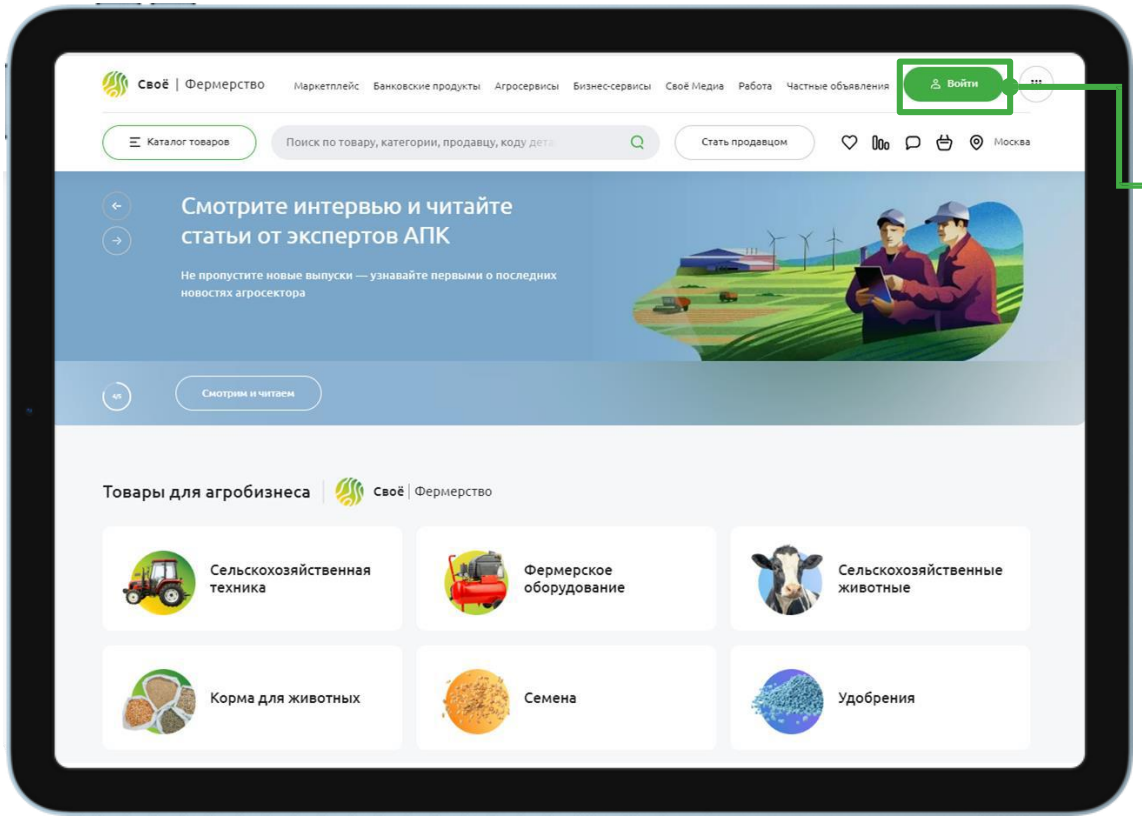
1.Регистрация физического лица;
2. Регистрация юридического лица;
3.Подписание согласия на обработку персональных данных.

После регистрации вы сможете оформить профиль компании и загрузить товары.



РЕГИСТРАЦИЯ
ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

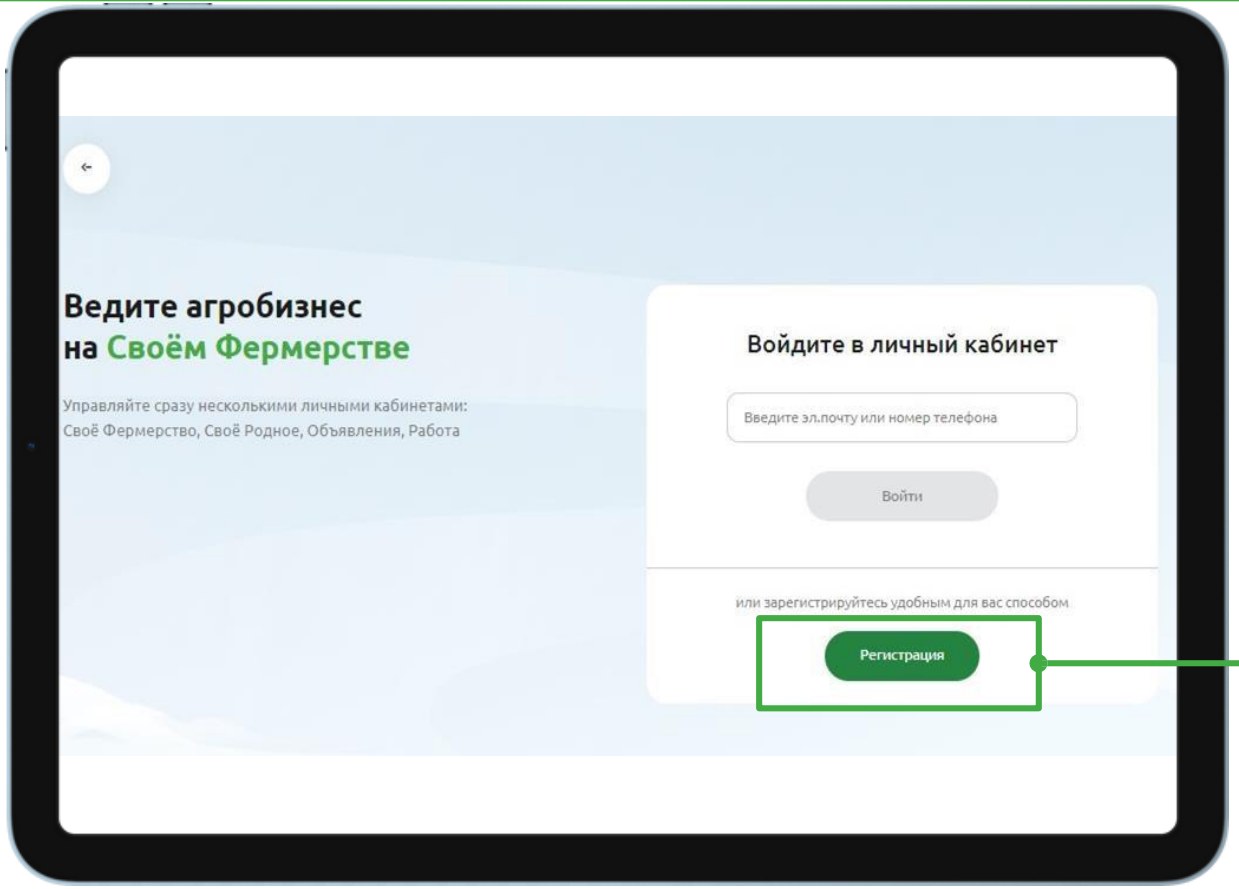
Шаг 1. ✔ Начните работу с платформой



Чтобы начать работу с площадкой Своё Родное, необходимо пройти регистрацию на сайте Свое фермерство: svoefermerstvo.ru
Нажмите кнопку “Войти”

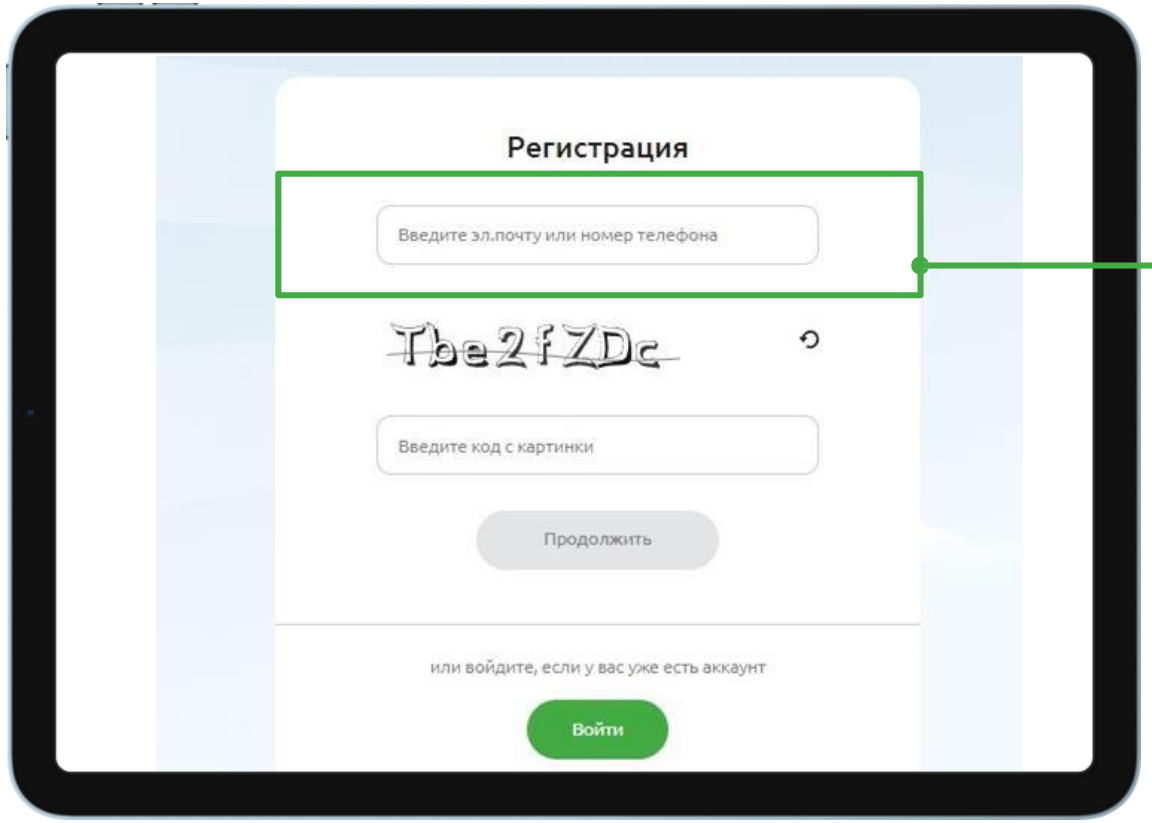
Войти

Шаг 1.1 ✔ Перейдите к форме регистрации



В открывшемся окне нажмите на кнопку «Регистрация».

Шаг 1.2 Введите контактные данные на форме регистрации



Введите ваш номер телефона или e-mail и нажмите «Продолжить».

ВАЖНО!

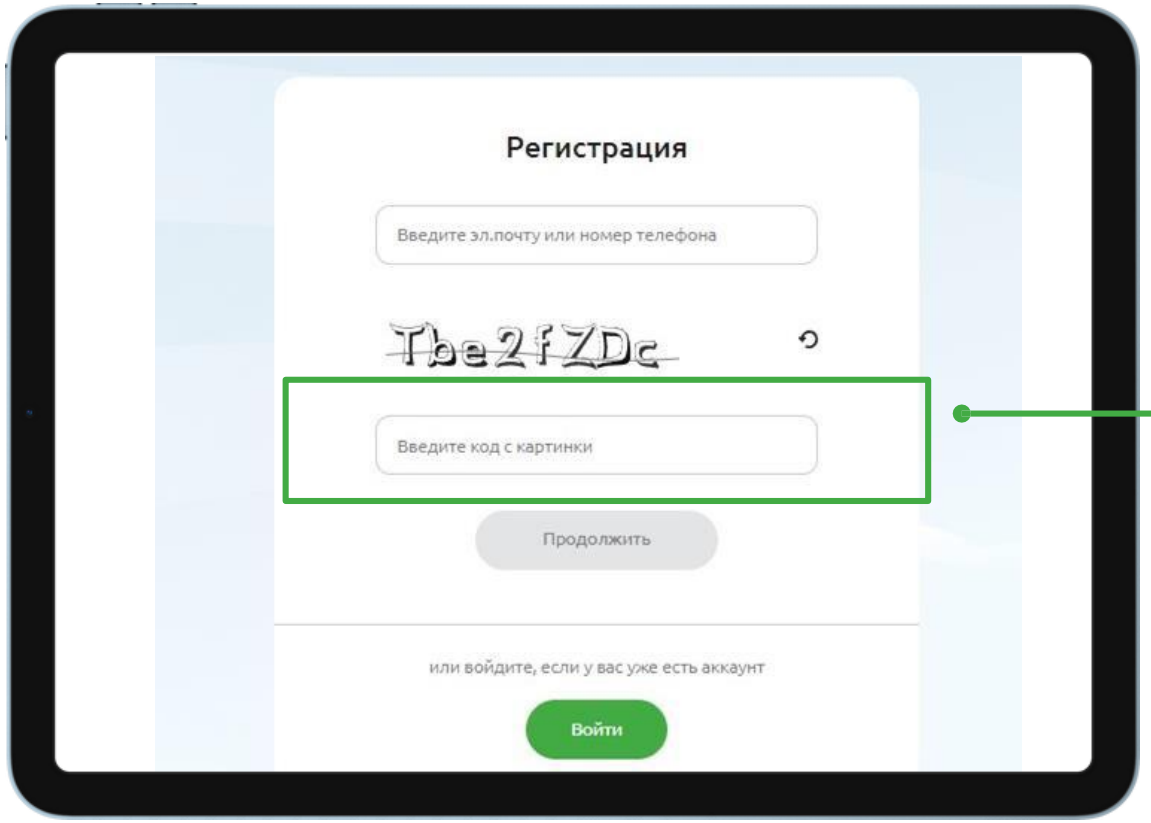
Указывайте действующие телефон или e-mail, туда придет код подтверждения регистрации.

Номер телефона вводите с кодом страны – через «+7» или «8» вначале номера.

При повторном посещении сайта авторизуйтесь тем же способом. Значение «Войти» будет выбрано по умолчанию и подсвечено зеленым цветом.

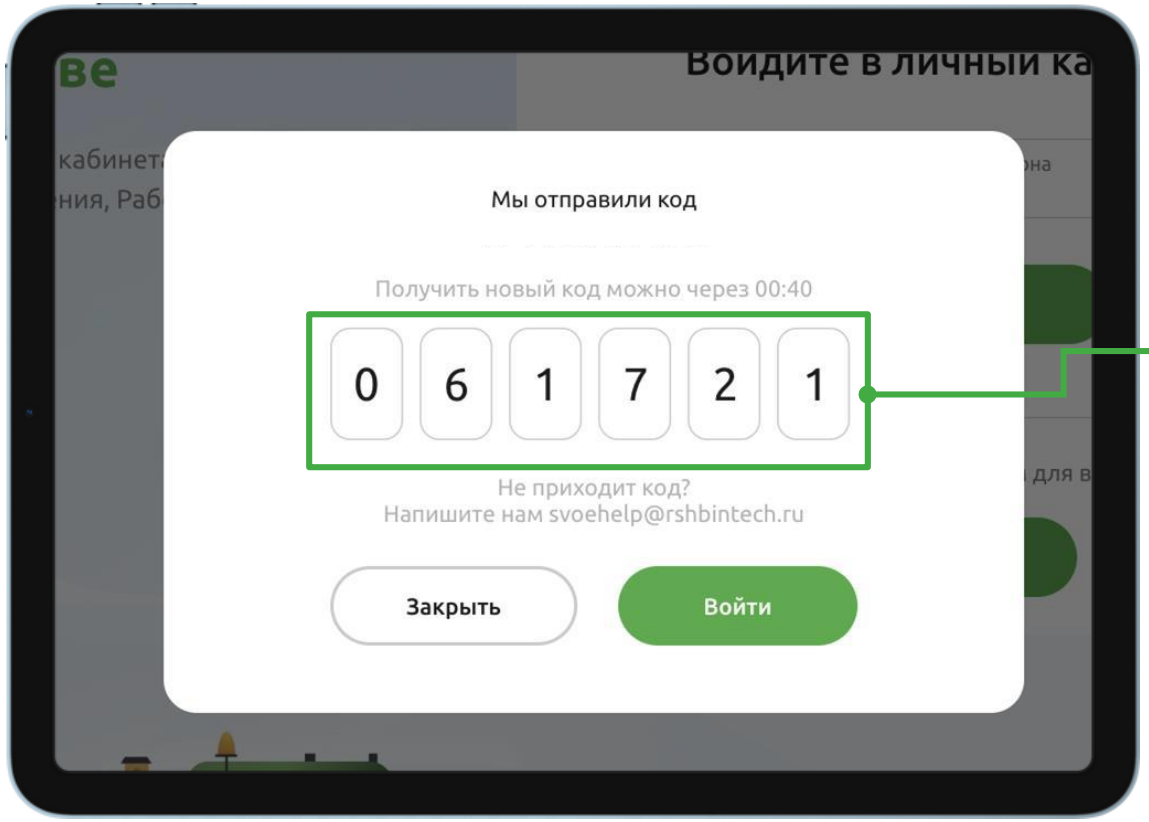
Правительство Нижегородской области | СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ | Своё | Родное от Россельхозбанка | Министерство экономического развития Российской Федерации | мой бизнес

Шаг 1.2 ✔ Введите контактные данные на форме регистрации



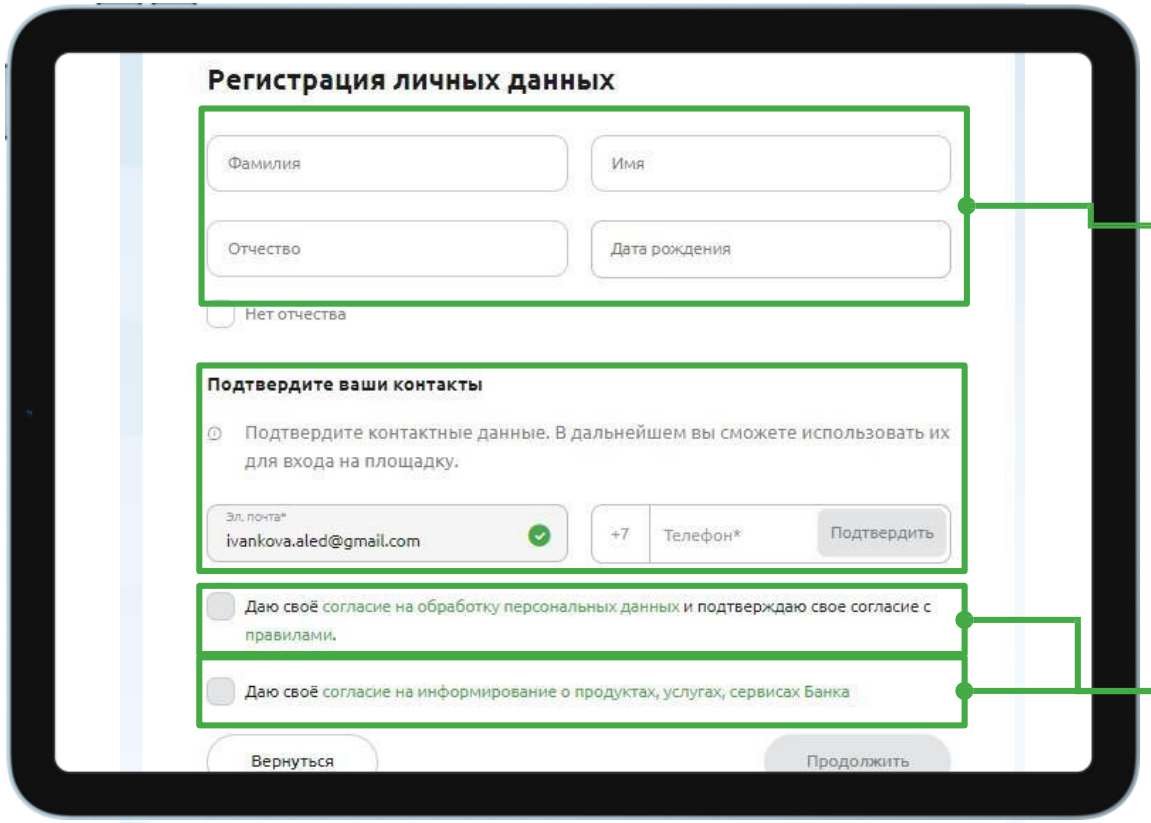
Введите код с картинки и нажмите «Продолжить».

Шаг 1.3 ✔ Введите проверочный код



Введите проверочный код, который пришел на ваш номер телефона или e-mail, и нажмите «Войти».

Шаг 1.4 Заполните личные данные пользователя



Заполните личные данные: «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения».

Если указывали почту при регистрации, введите дополнительно номер телефона. Если номер телефона – почту.

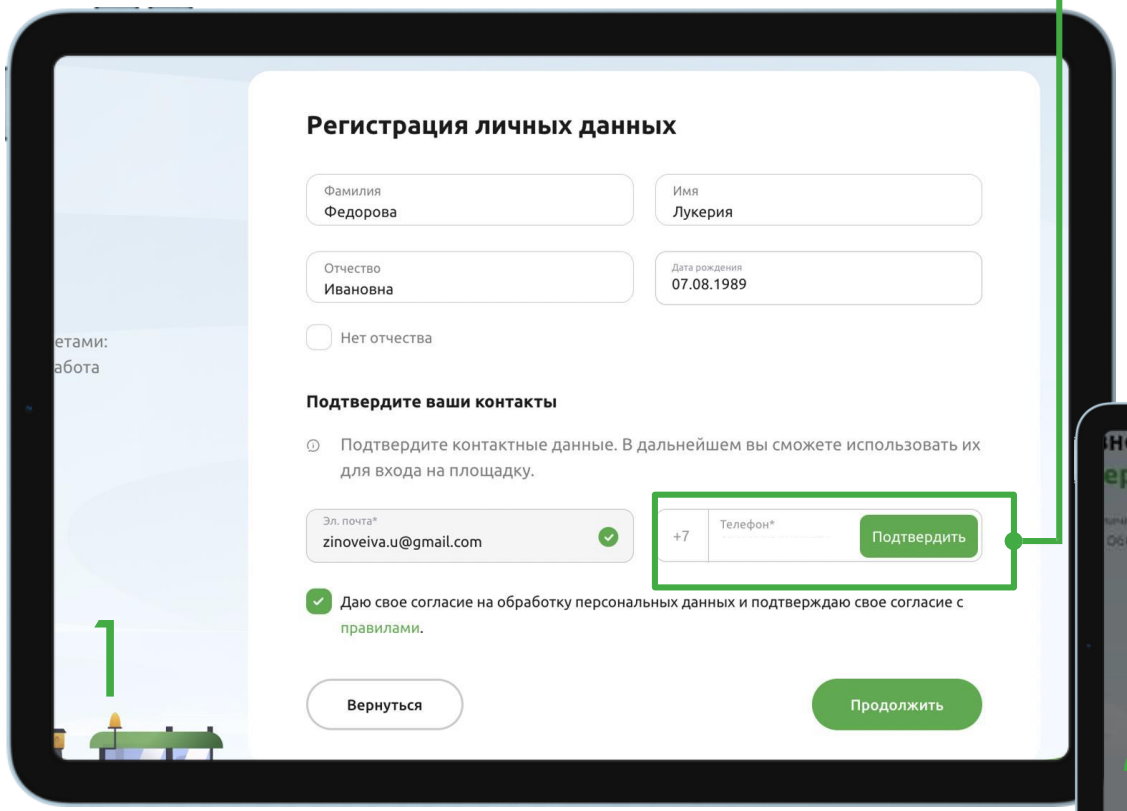
Не забудьте!

Проставить галочку, что даете согласие на обработку персональных данных.

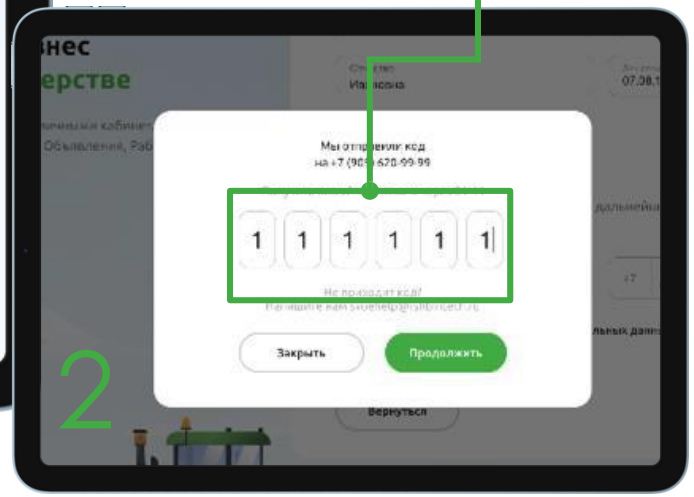
Правительство Нижегородской области | СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ | Своё | Родное от Россельхозбанка | Министерство экономического развития Российской Федерации | мой бизнес

Шаг 1.5 ✔ Подтвердите почту/номер телефона

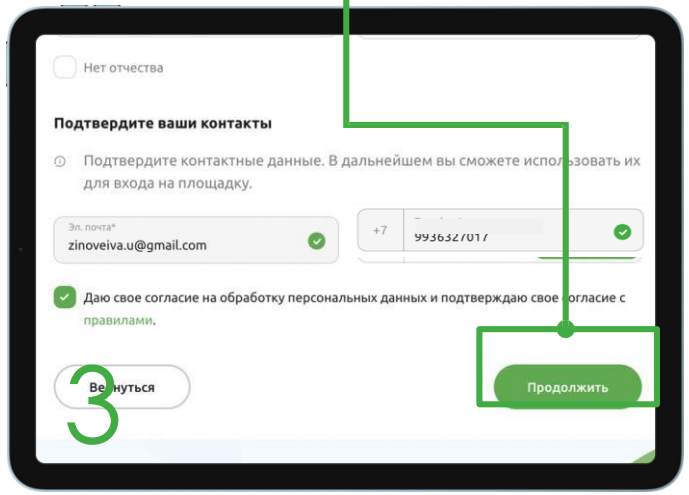
Подтвердите дополнительный контакт: e-mail или номер телефона, нажав на кнопку «Подтвердить».



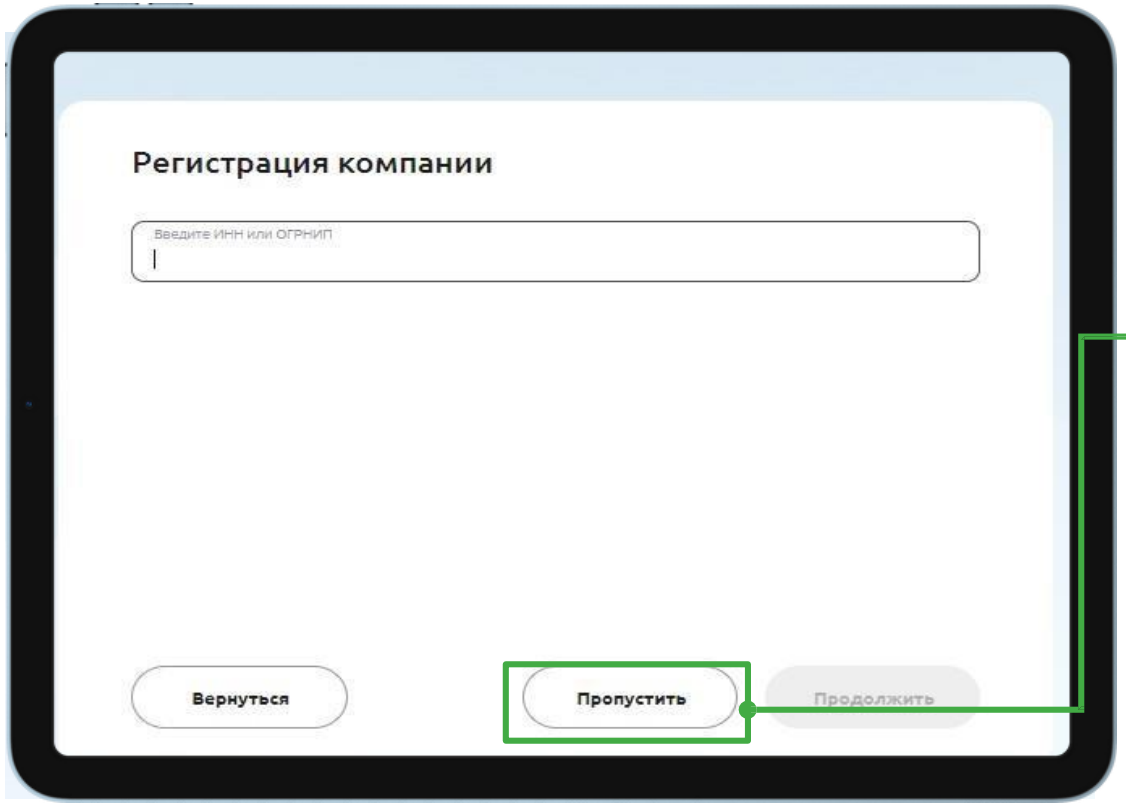
Введите проверочный код, который придет на указанный вами адрес или телефон.



После подтверждения нажмите «Продолжить».



Шаг 1.6 Завершение регистрации

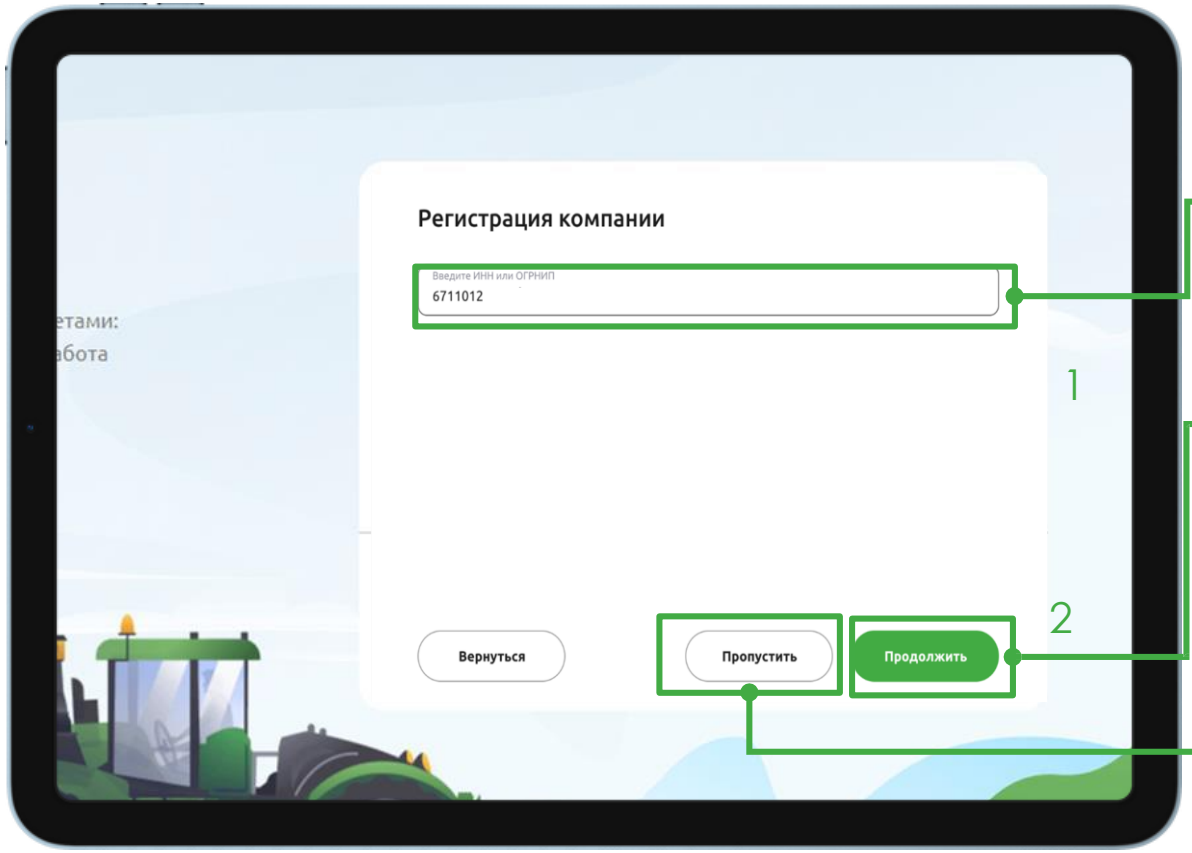


После заполнения персональных данных вам будет предложено зарегистрировать юридическое лицо (ИП или ООО).

Нажмите «Пропустить».

РЕГИСТРАЦИЯ
ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Шаг 2 ✔ Зарегистрируйте юрлицо: введите ИНН

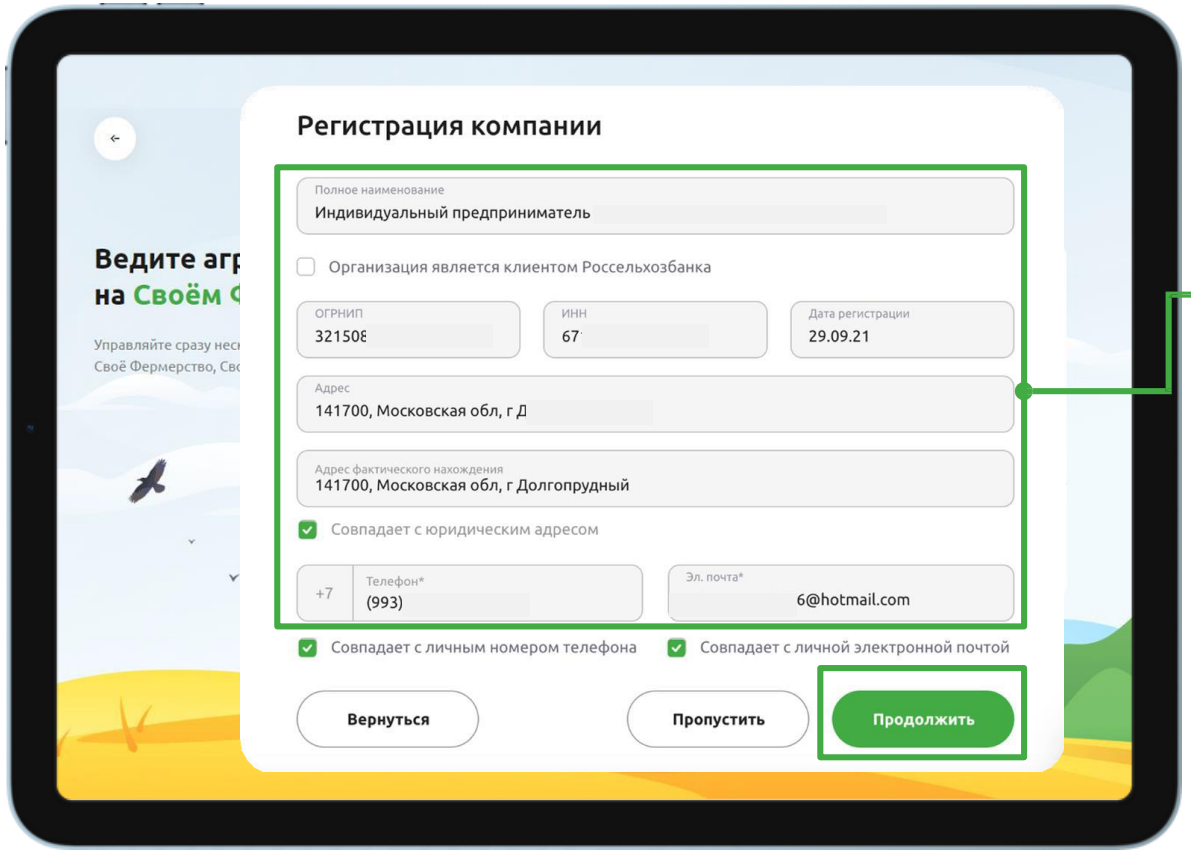


После заполнения персональных данных вам будет предложено зарегистрировать организацию (ИП или ООО).

Введите ИНН юридического лица и нажмите «Продолжить».

Если отсутствует ИНН юридического лица , нажмите «Пропустить».

Шаг 2.1 ✔ Проверьте данные юрлица



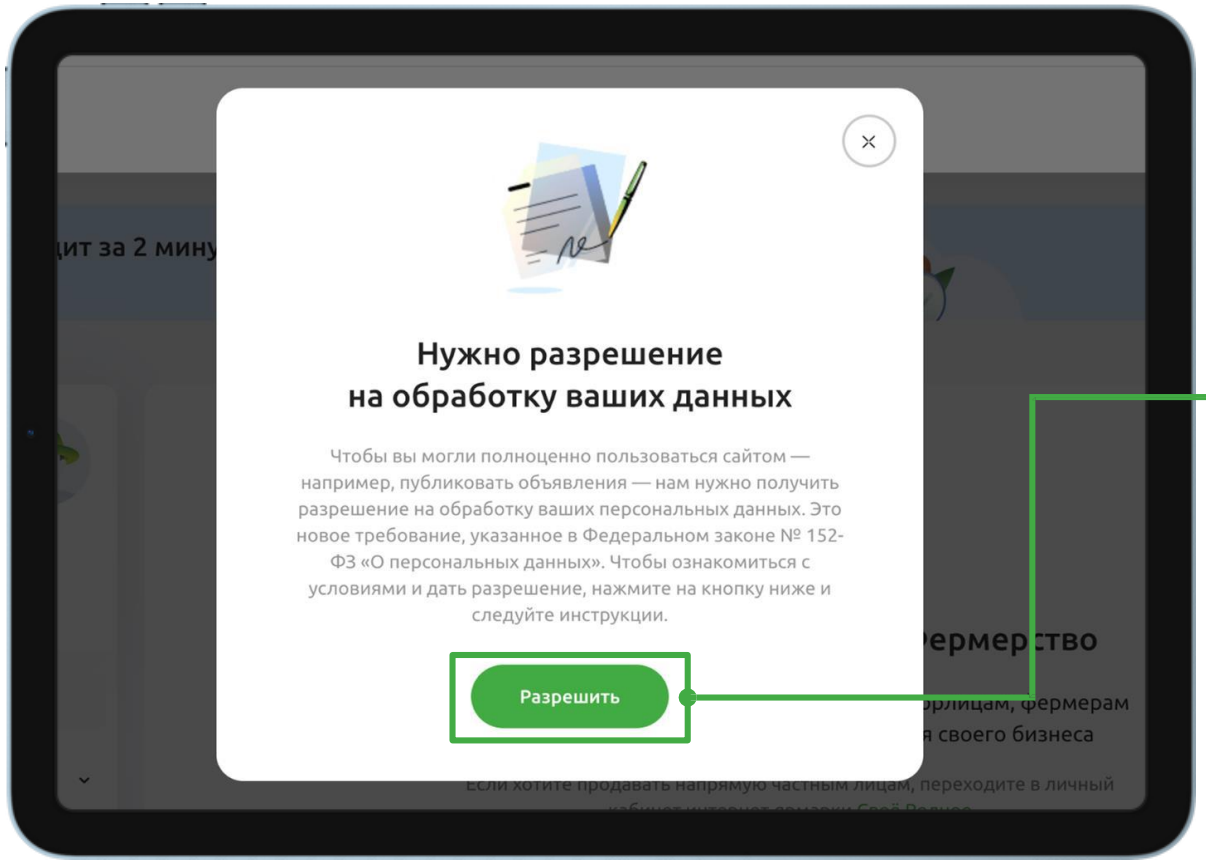
Проверьте корректность данных вашей организации.

Заполните фактический адрес или проставьте галочку «Совпадает с юридическим адресом».

Затем нажмите «Продолжить».

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

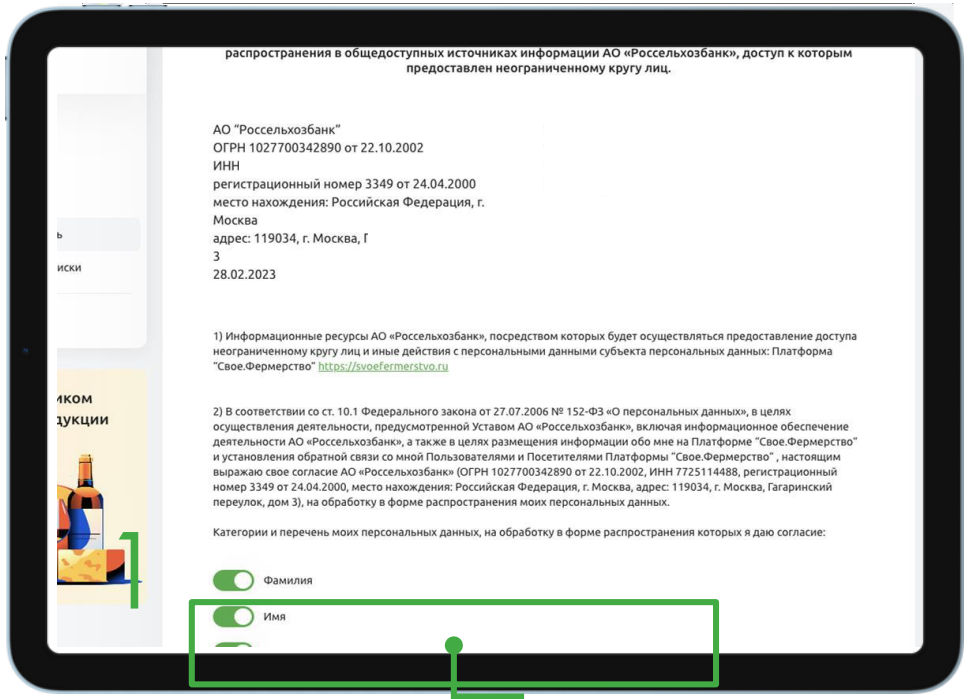
Шаг 3 ✔ Разрешите обработку персональных данных

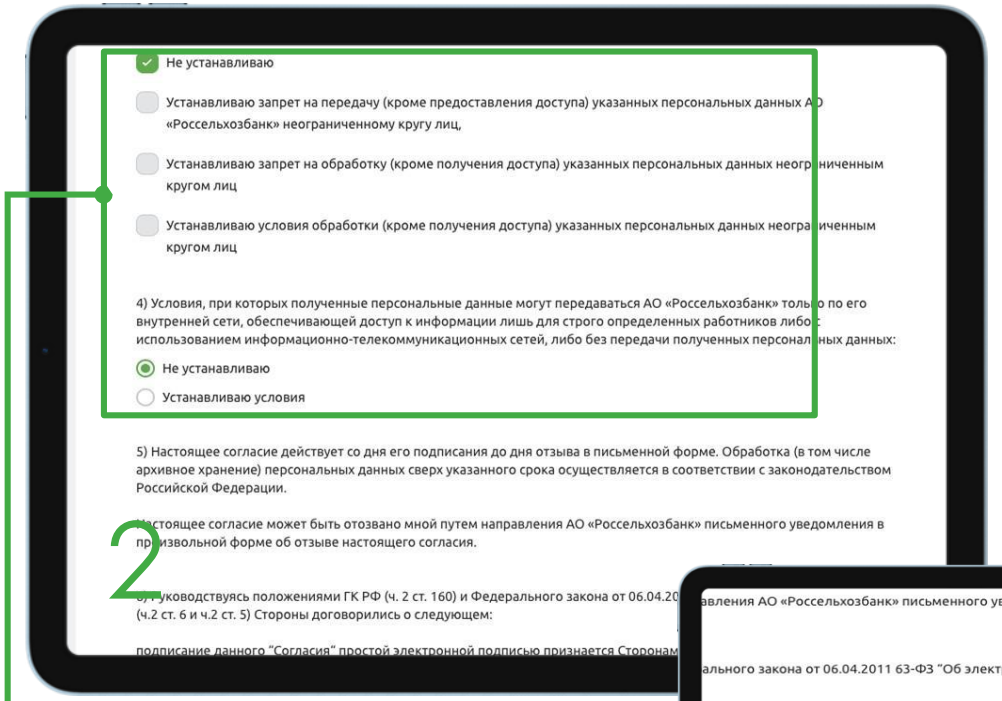


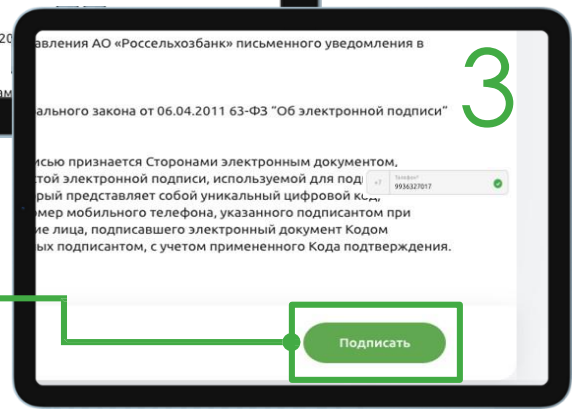
Сразу после регистрации появится окно с запросом о согласии на обработку персональных данных.

Нажмите «Разрешить».

Шаг 3.1 ✔ Прочитайте и подпишите Соглашение



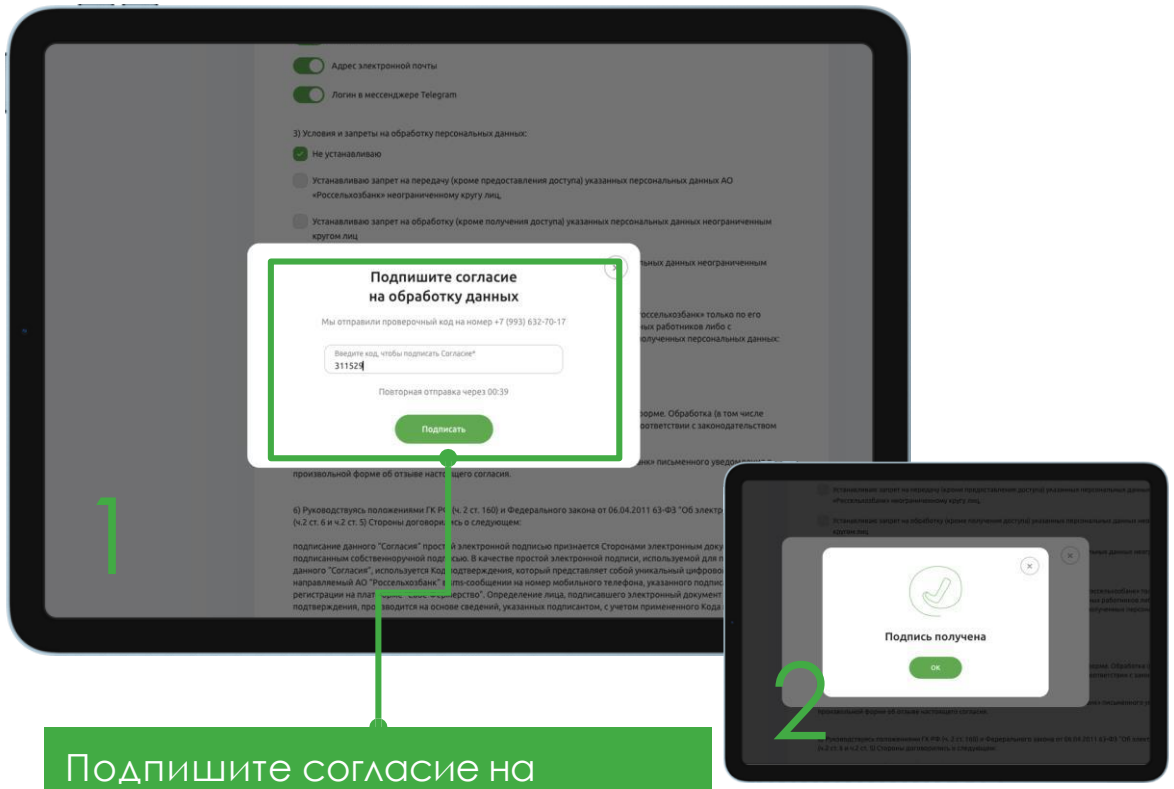




Прочитайте соглашение об обработке персональных данных.
Укажите перечень персональных данных, на обработку которых даете разрешение, установите условия и запреты, если необходимо.

После указания всех данных нажмите «Подписать»

Шаг 3.2 ✔ Подпишите разрешение на обработку персональных данных



Подпишите согласие на обработку персональных данных с помощью кода, который придет на номер телефона или e-mail.

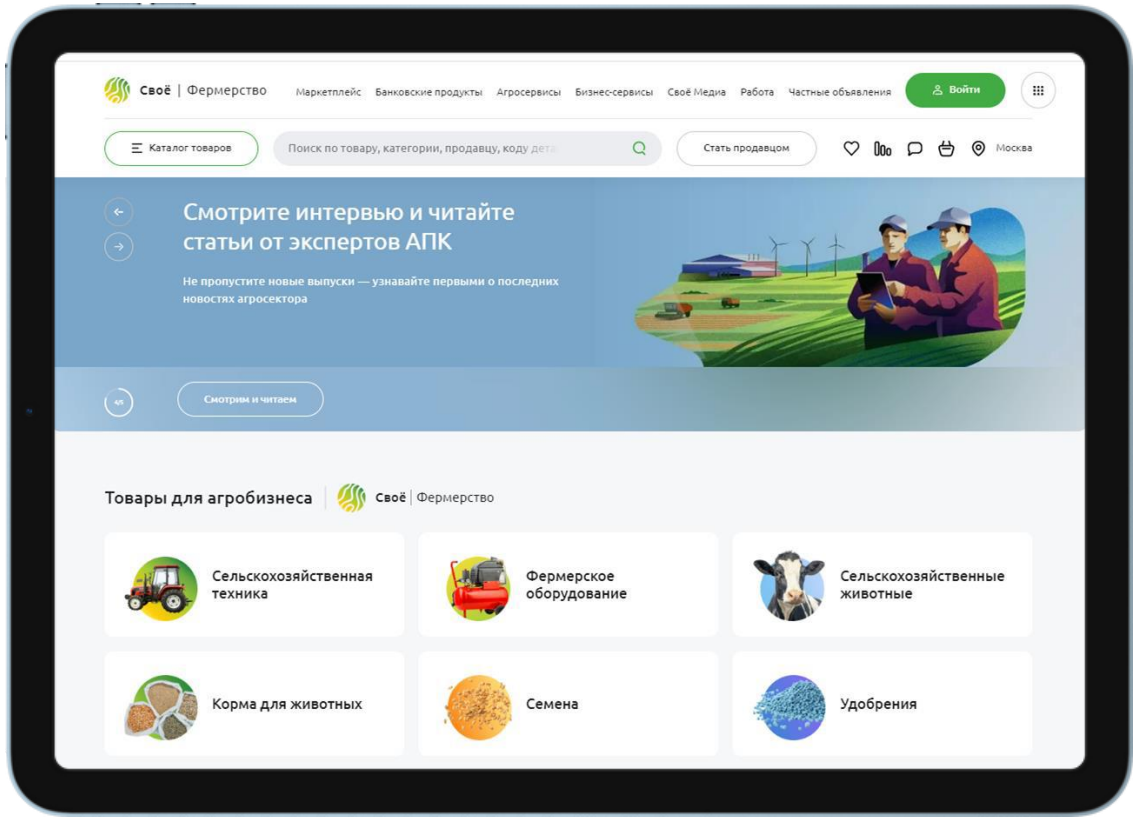
После получения подписи внизу страницы появится информация о дате подписания.

Завершите регистрацию

Поздравляем!

Теперь вы зарегистрированный пользователь платформы Своё Родное.

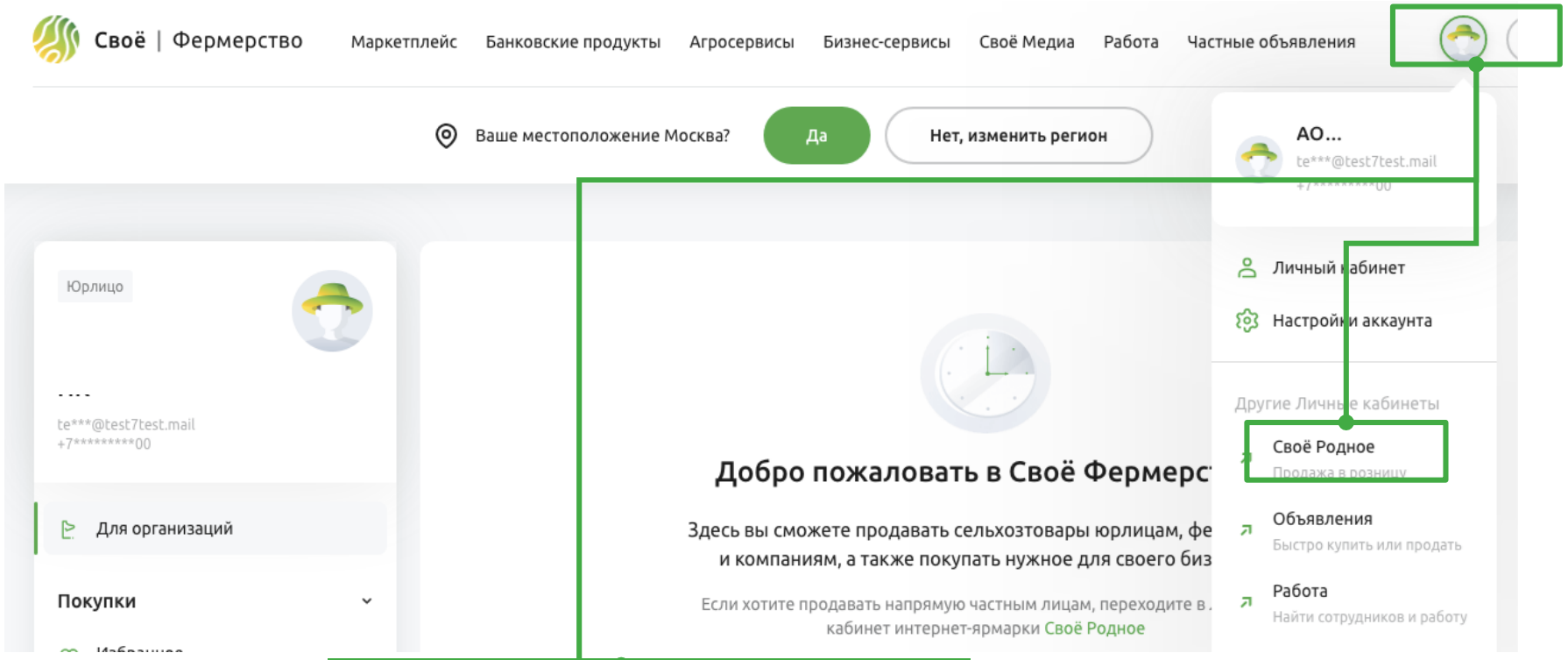
Ознакомьтесь с возможностями платформы и личного кабинета пользователя в инструкции по работе в личном кабинете.



Правительство Нижегородской области
СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ
Своё | Родное от Россельхозбанка
Министерство экономического развития Российской Федерации
мой бизнес

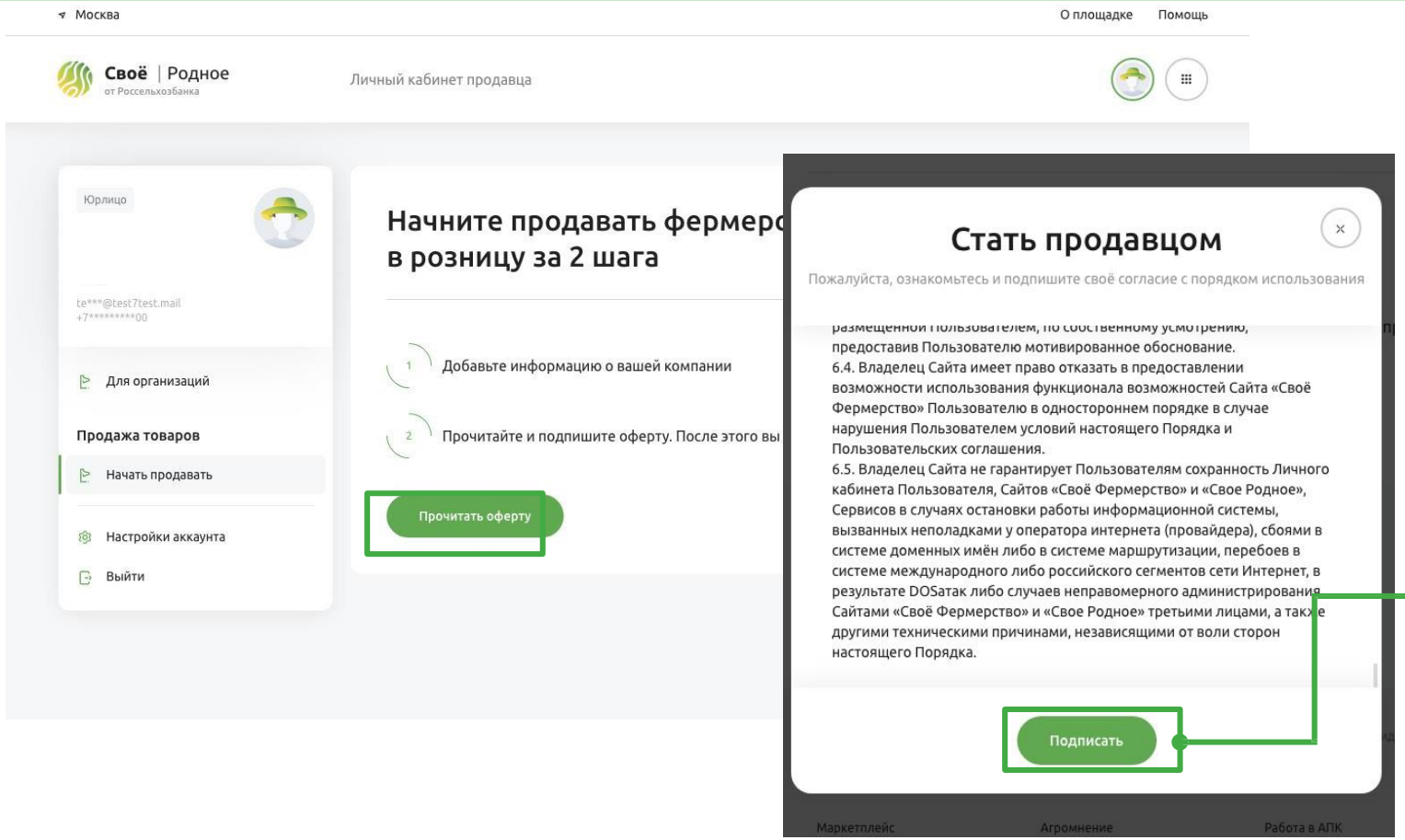
СОЗДАНИЕ
ПРОФИЛЯ КОМПАНИИ

Шаг 4 ✔ Создание профиля компании и оферта



Для перехода в личный кабинет Своё Родное, нажмите на значок в правом верхнем углу , далее нажимаем Своё Родное

Шаг 4 ✔ Создание профиля компании и оферта

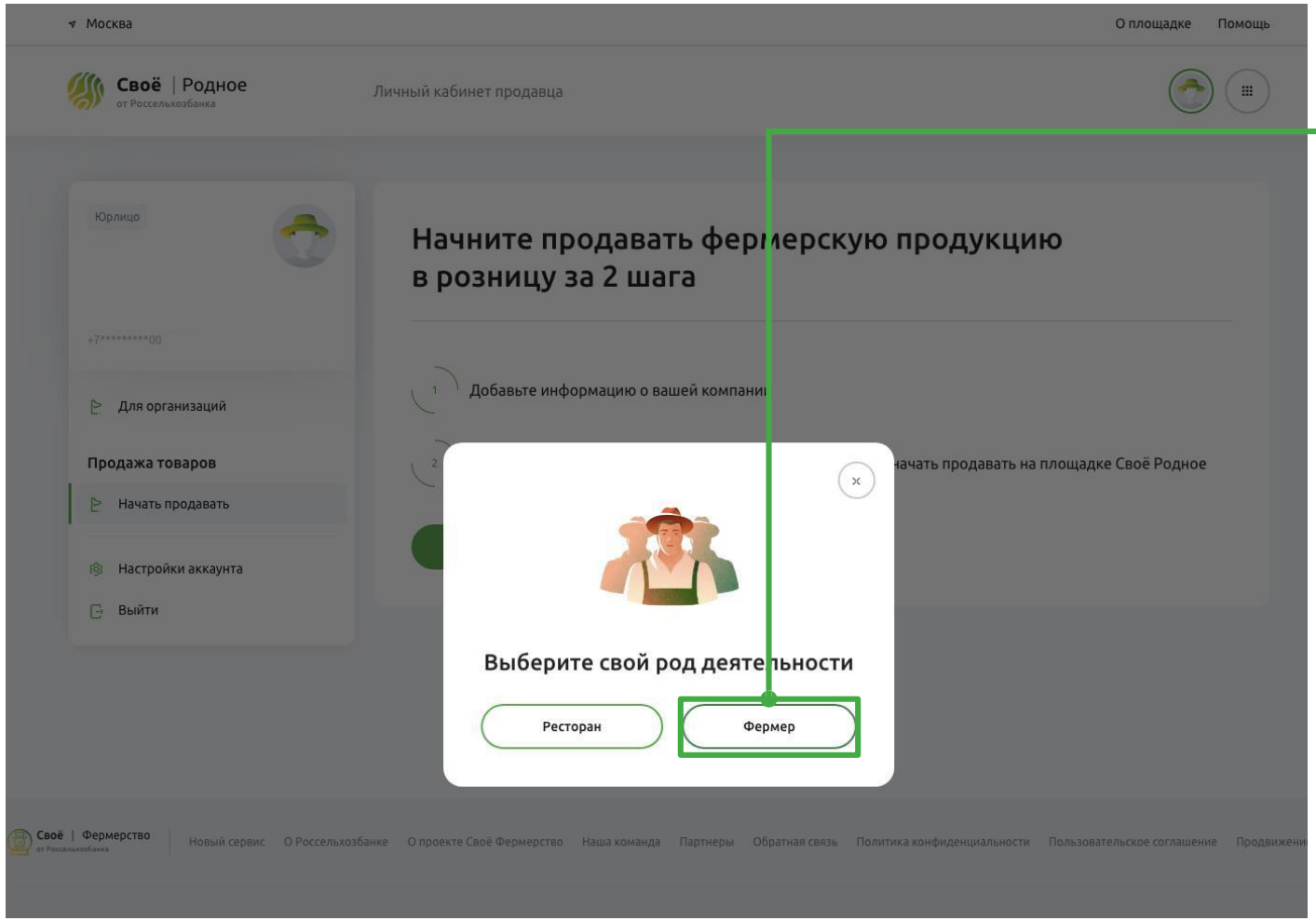


Для начала работы на платформе необходимо прочитать и подписать оферту.

Нажмите на кнопку «Прочитать оферту»

После прочтения нажмите на кнопку «Подписать»

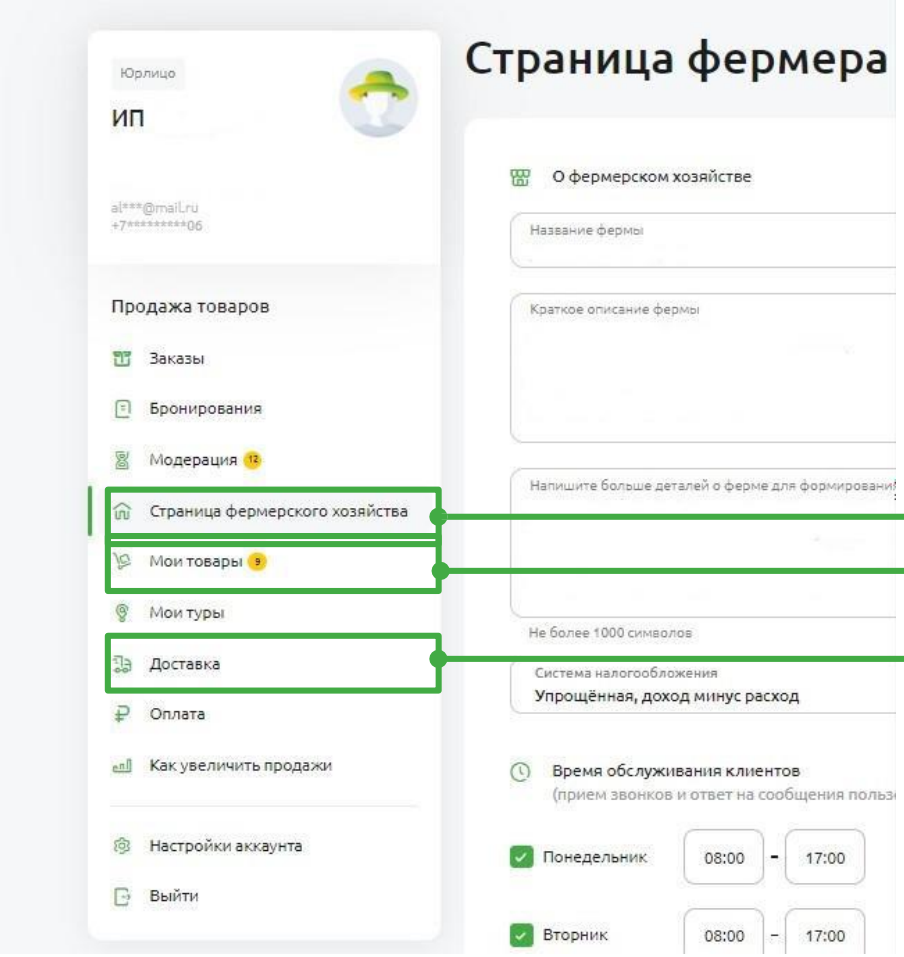
Шаг 4 ✔ Создание профиля компании и оферта



Для продажи фермерской продукции нажмите кнопку «Фермер»

Правительство Нижегородской области
СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ
Своё | Родное от Россельхозбанка
Министерство экономического развития Российской Федерации
мой бизнес

Шаг 4.1 ✔ Заполнение страницы продавца



Необходимо заполнить 3 раздела о компании:

1 – Страница фермерского хозяйства
2 – Мои товары
3 – Доставка

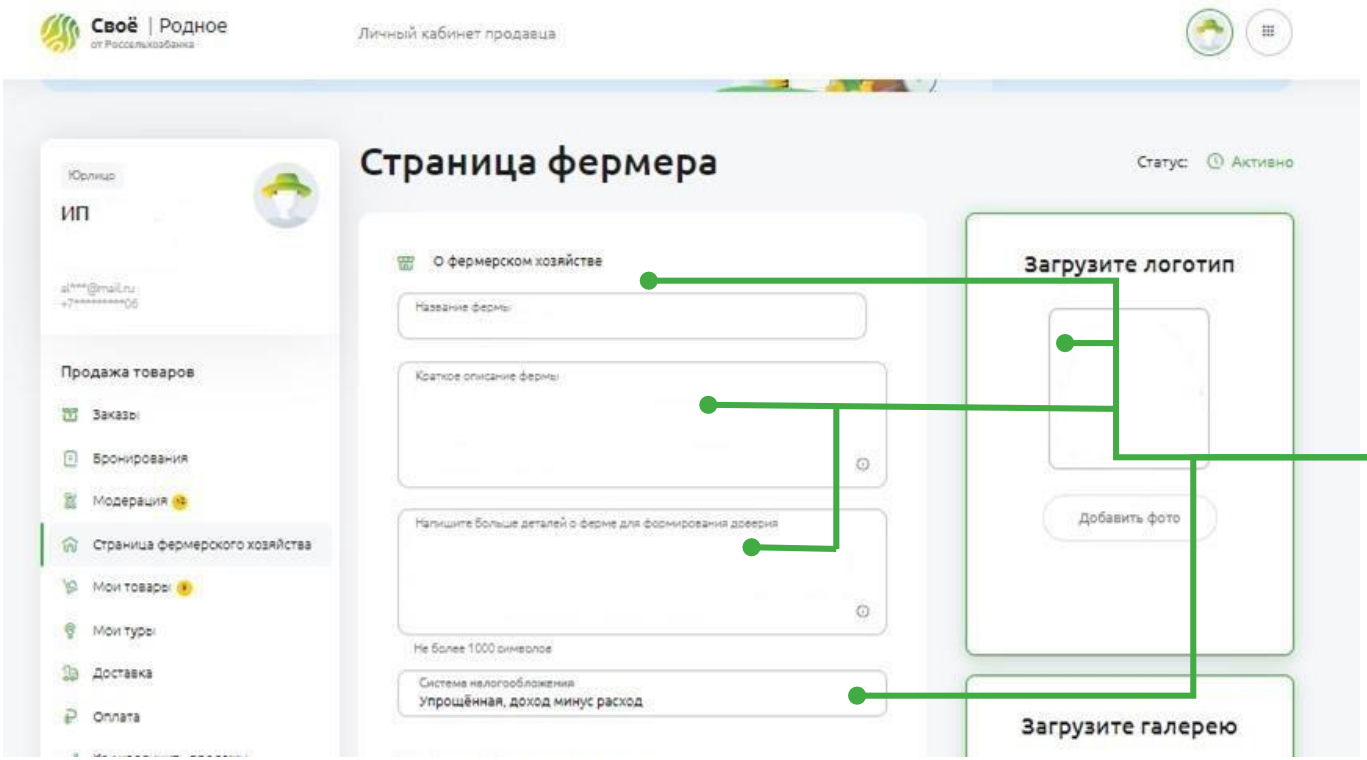
Далее рассмотрим подробнее каждый из них

ВАЖНО!

Заполните все разделы максимально подробно

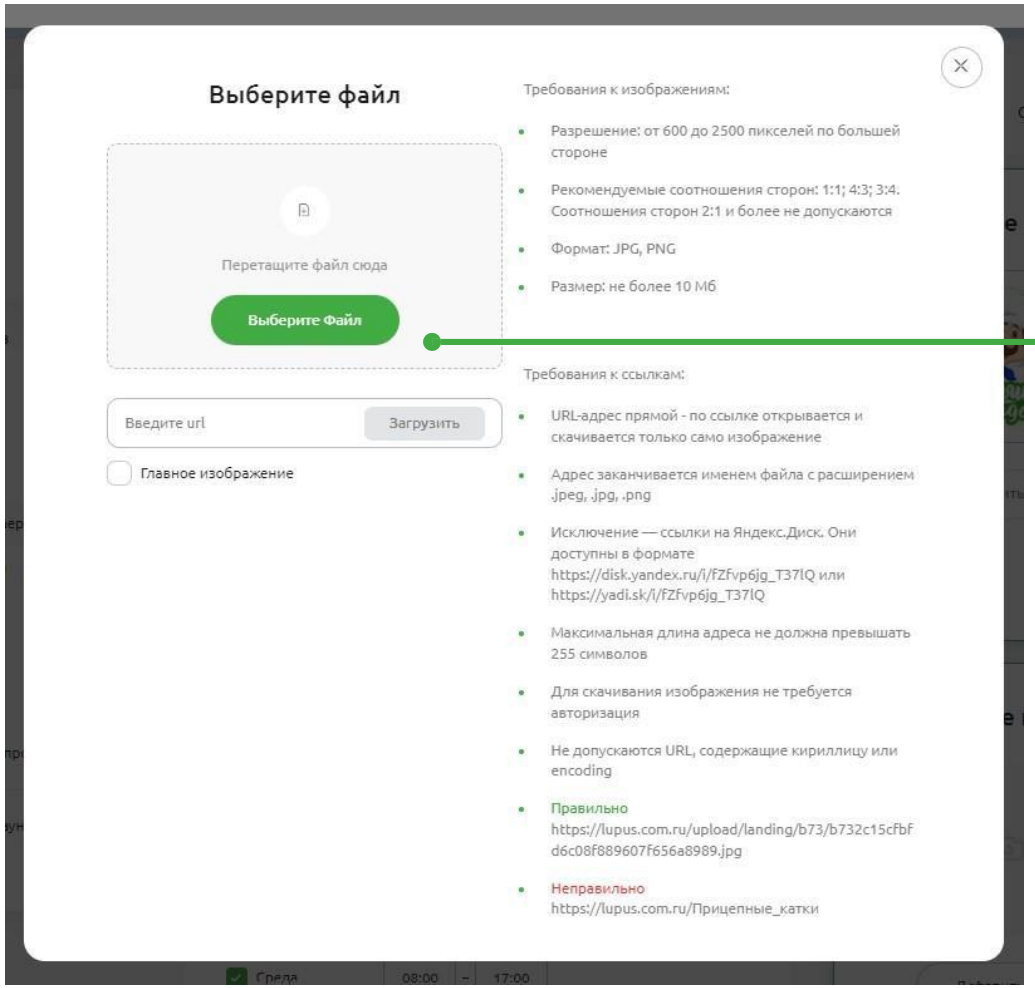
Хорошее описание товара повысит доверие клиентов к продавцу и поможет увеличить продажи

Шаг 4.1 ✔ Заполнение страницы продавца



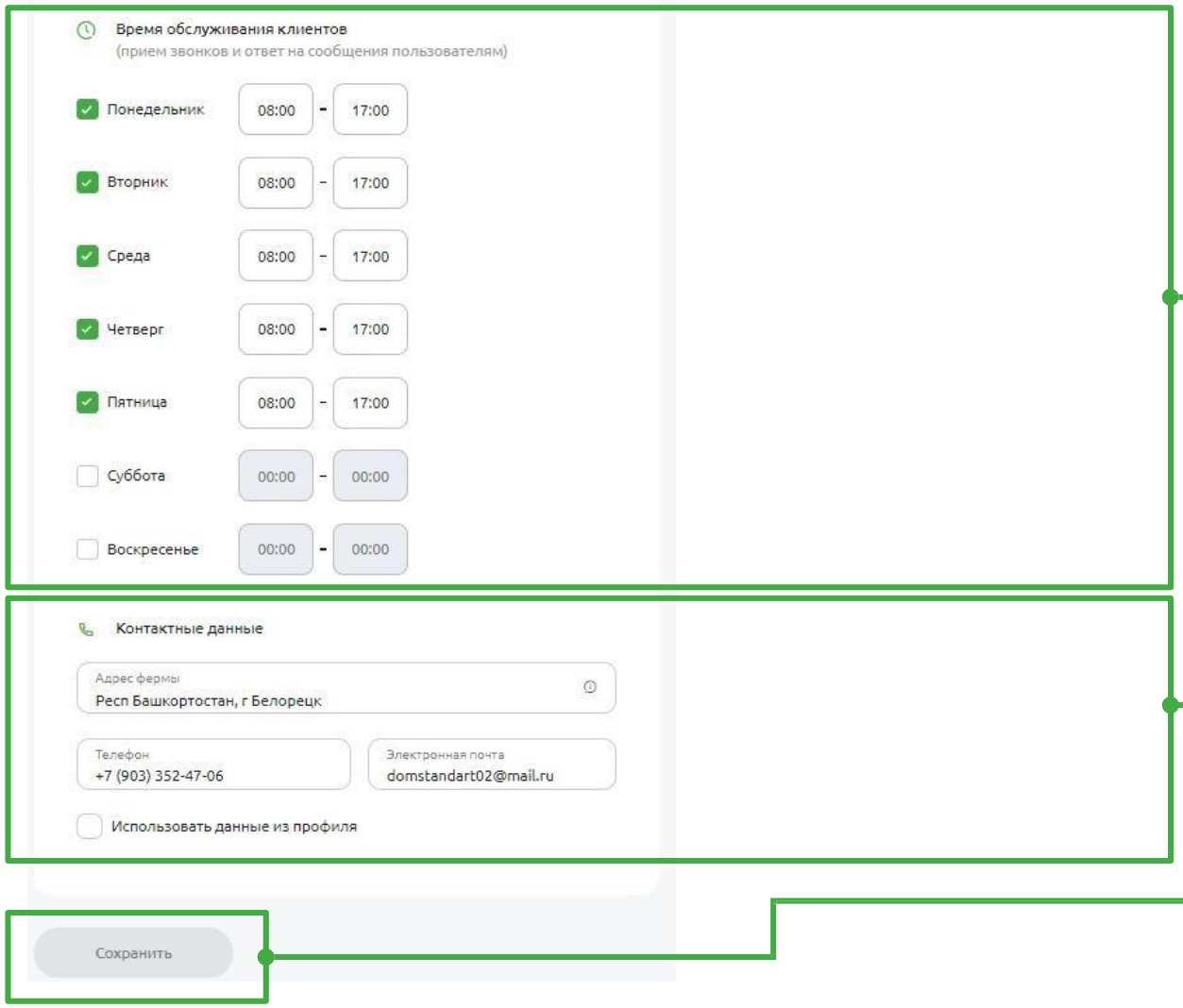
Требуется указать название фермы, заполнить поля полное и краткое описание, выбрать систему налогообложения, добавить логотип организации.

Шаг 4.1 ✔ Заполнение страницы продавца



Загрузите логотип вашей организации согласно требованиям к изображению.

Шаг 4.1 ✔ Заполнение страницы продавца



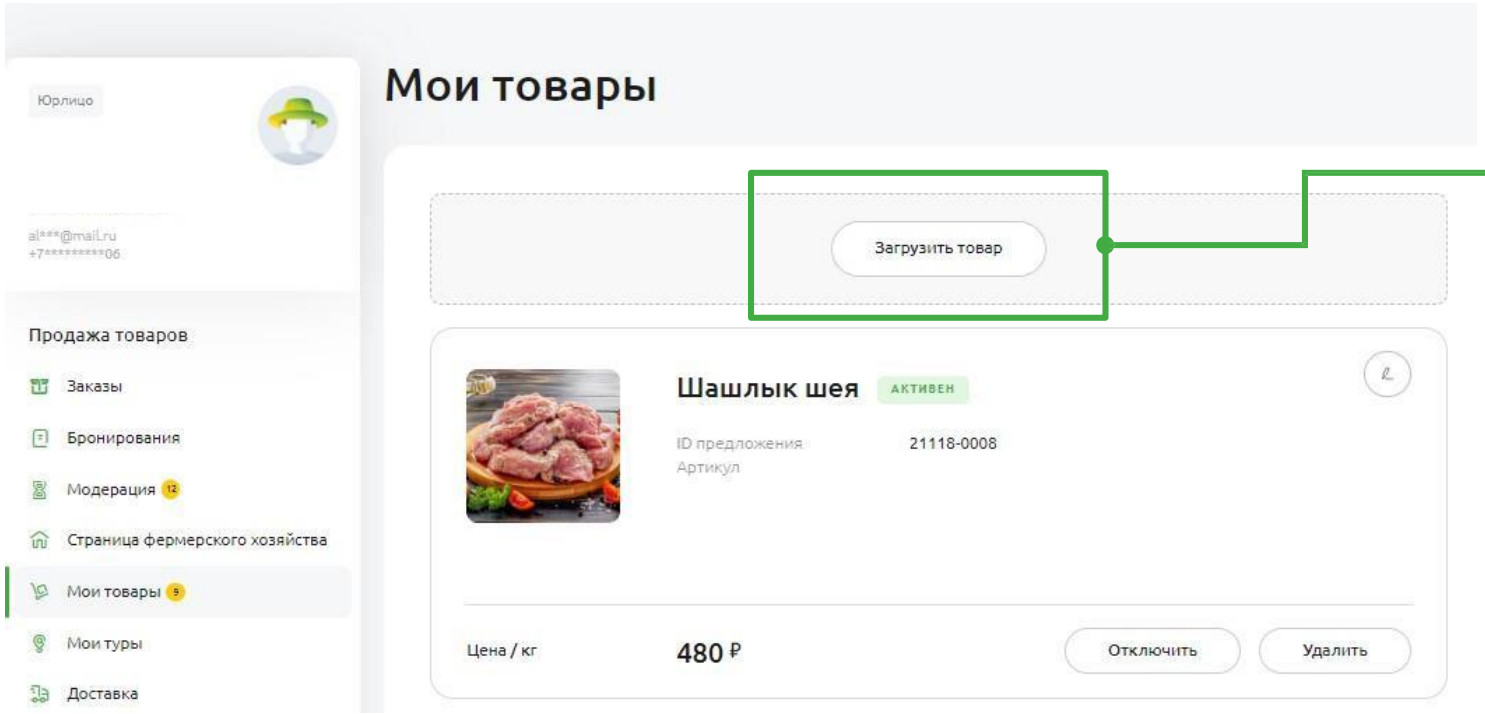
Укажите время в которое ваша организация может ответить на звонок или сообщение.

Укажите контактные данные вашей организации

При проставлении галочки в графе «Использовать данные из профиля» контактная информация подгрузится автоматически.

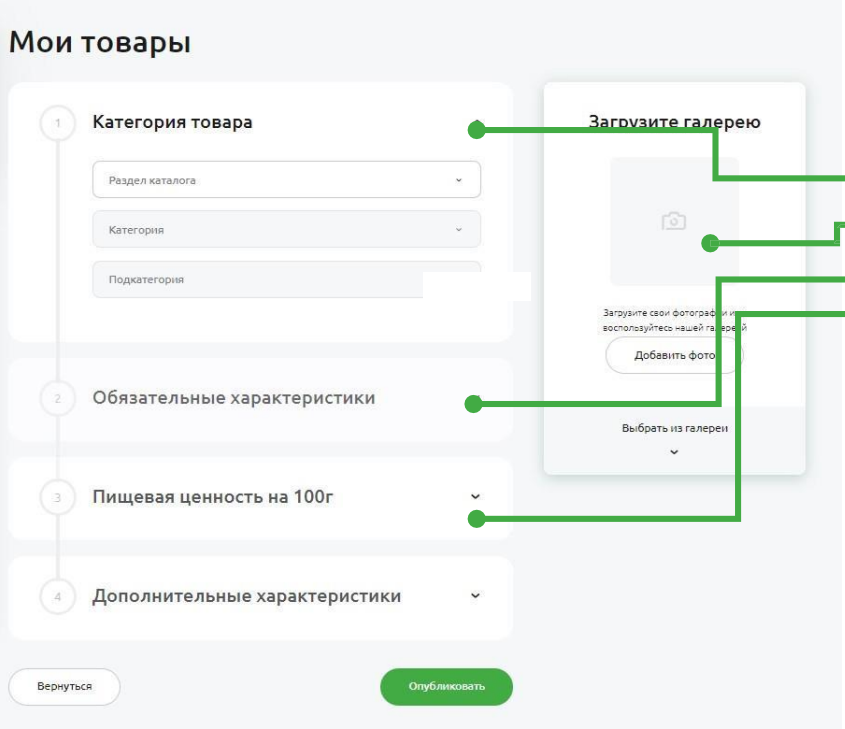
Нажмите кнопку «Сохранить»

Шаг 5 ✔ Заполнение раздела «Мои товары»



Нажмите на кнопку «Загрузить товар»

Шаг 5.1 ✔ Заполнение раздела «Мои товары»



В разделе «Мои товары» есть 4 основных раздела.

- Категория товара
- Фото товара
- Обязательные характеристики
- Пищевая ценность

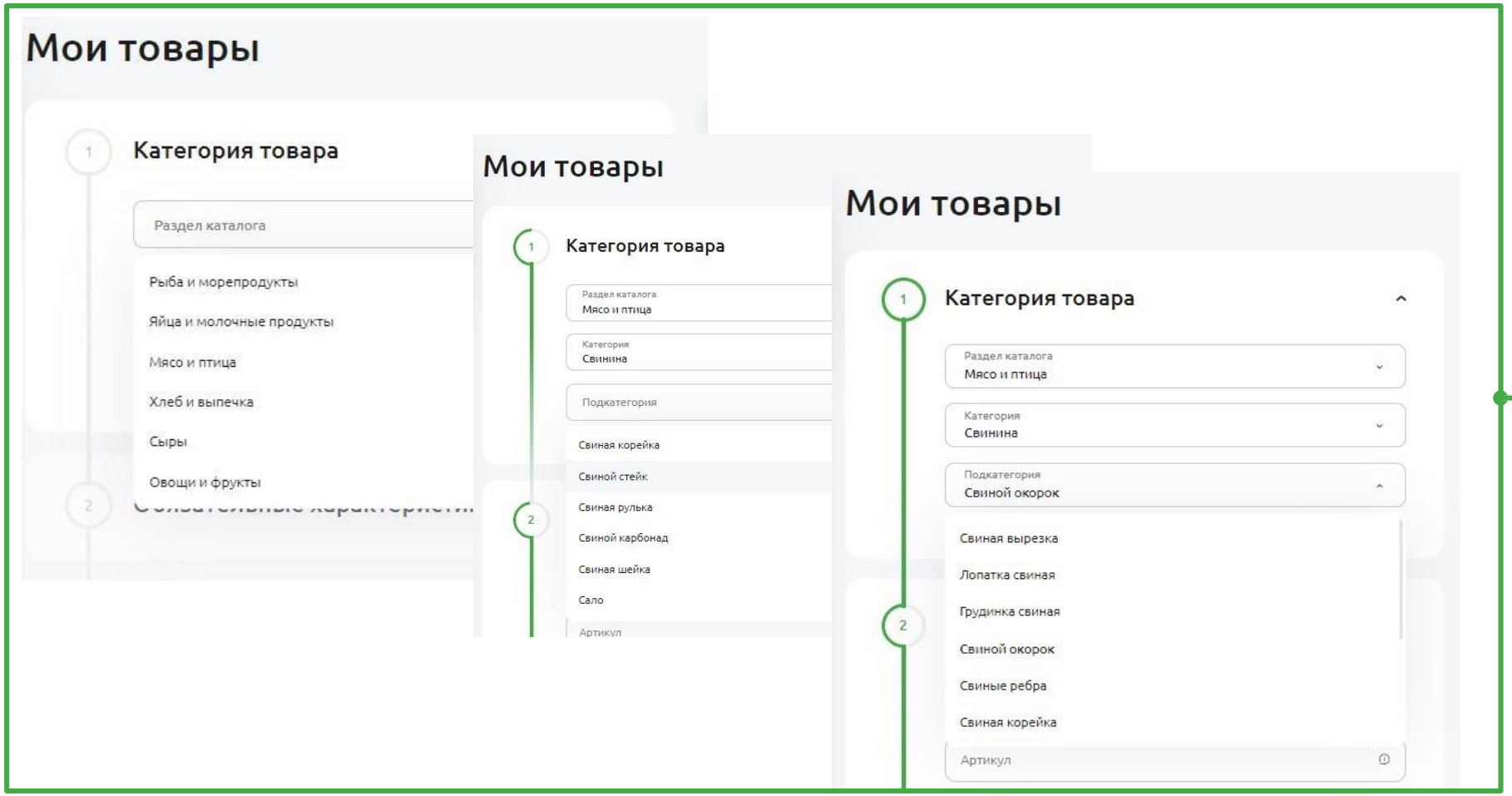
Раздел «дополнительные характеристики» - необязательный.

Важно!

Каждый товар заполняется по одному.

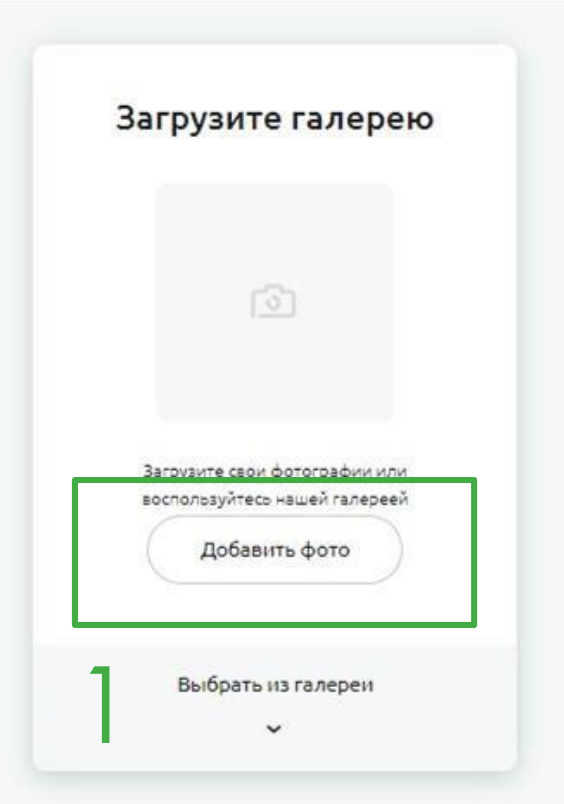
Правительство Нижегородской области | СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ | Своё | Родное от Россельхозбанка | Министерство экономического развития Российской Федерации | мой бизнес

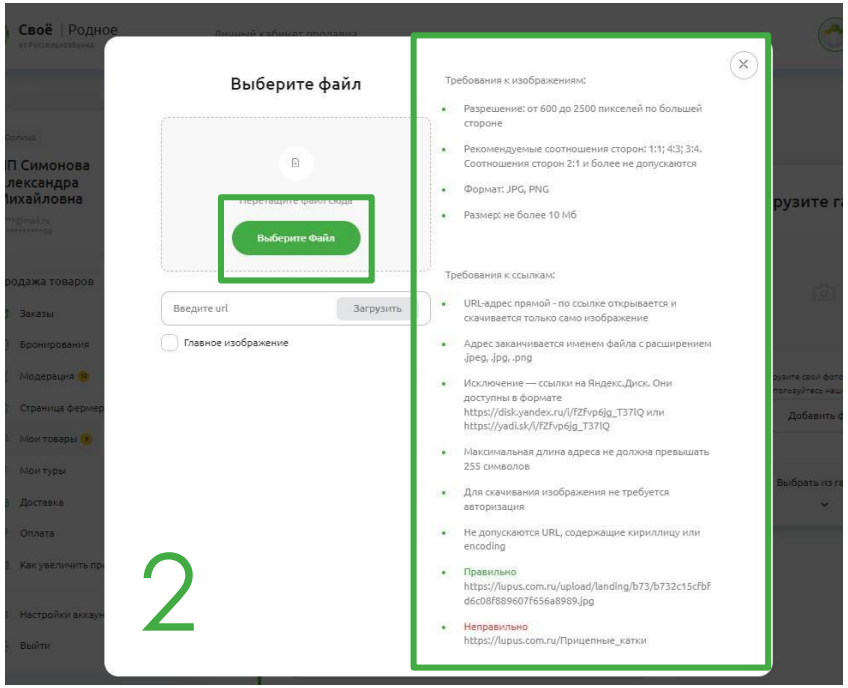
Шаг 6 ✔ Загрузка товаров по одному



Выберите соответствующую категорию товара

Шаг 6 ✔ Загрузка фотографии товара





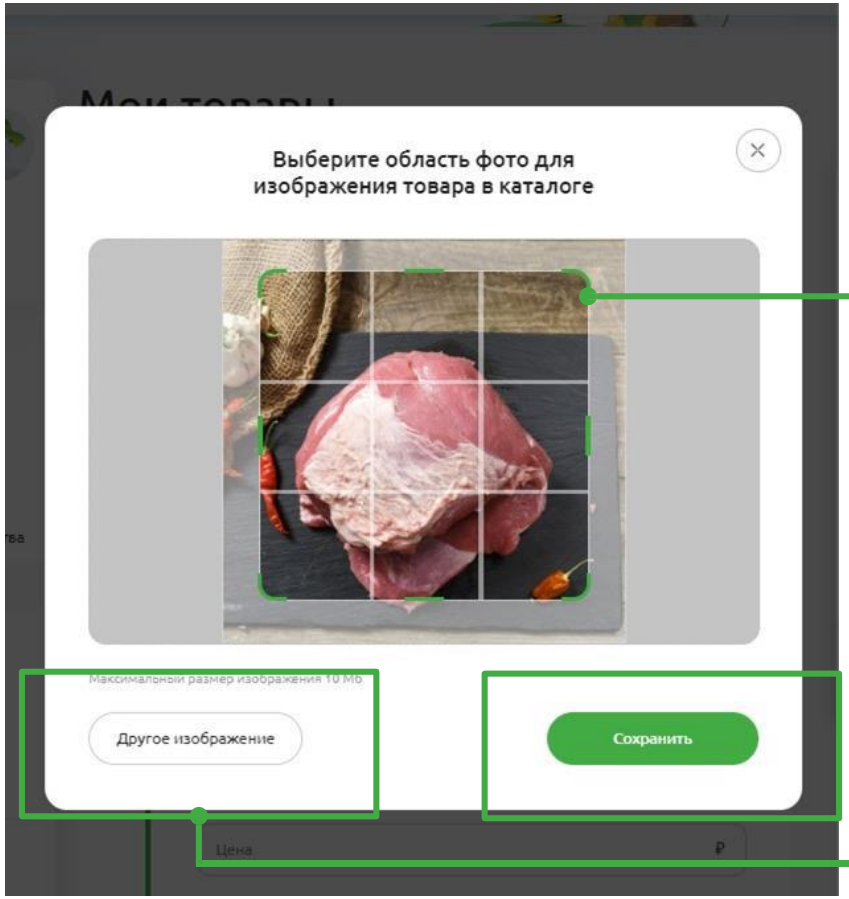
1-Нажмите на кнопку «Добавить фото товара».

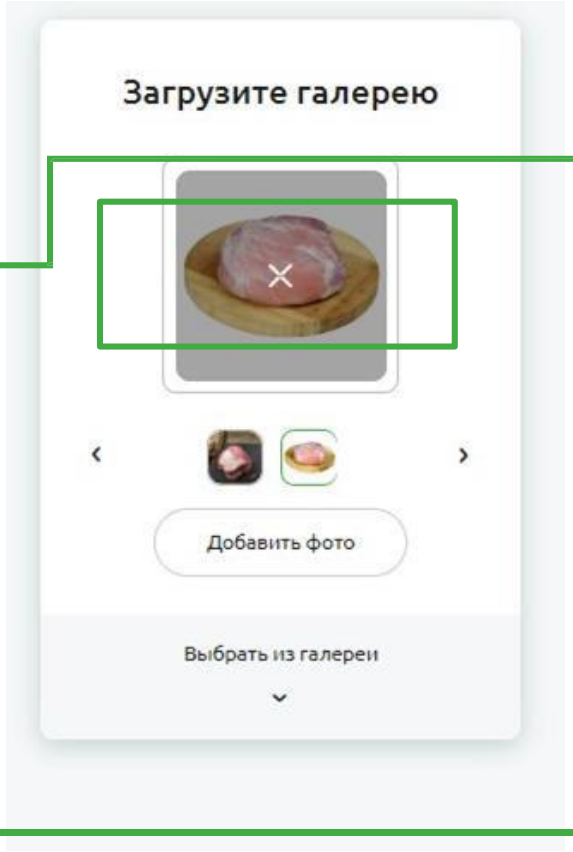
2- Выберите или перетащите фотографию вашего товара, согласно требованиям к изображению.

Важно!

Количество фотографий не ограничено, но для успешного прохождения модерации, требуется добавить одну фотографию.

Шаг 6 ✔ Загрузка фотографии товара





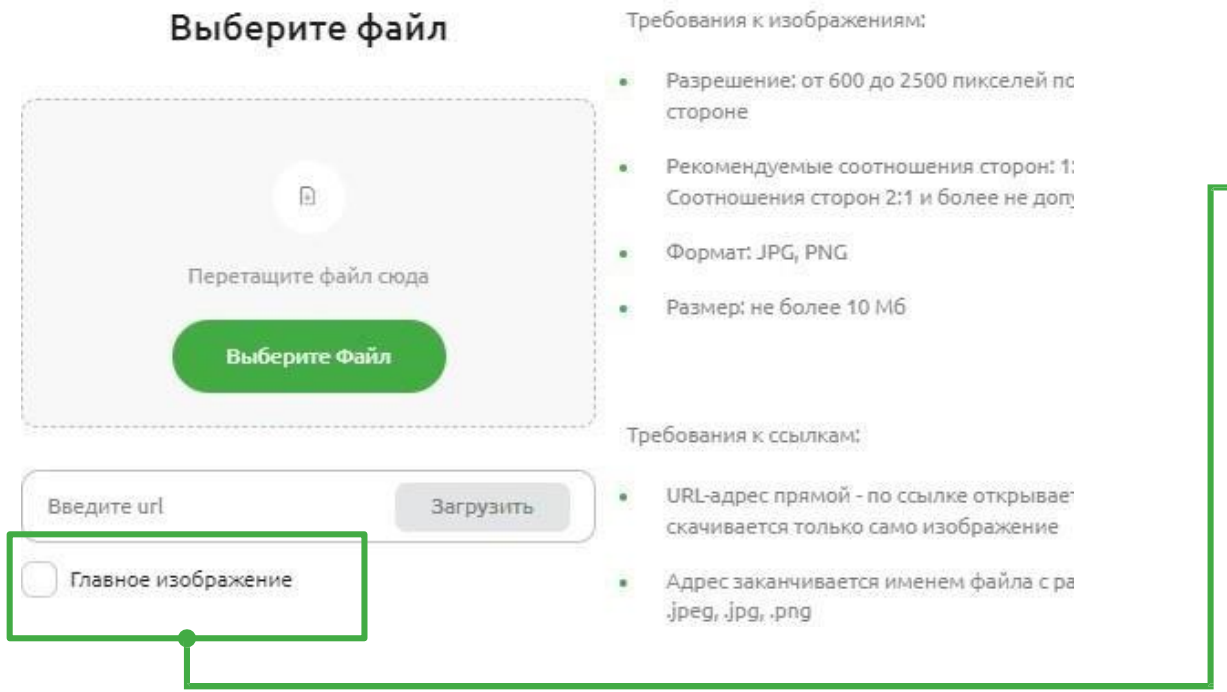
Для корректного отображения требуется раздвинуть рамки и нажать кнопку сохранить.

Если выбранное вами фото не подходит, то нажмите кнопку «Другое изображение».

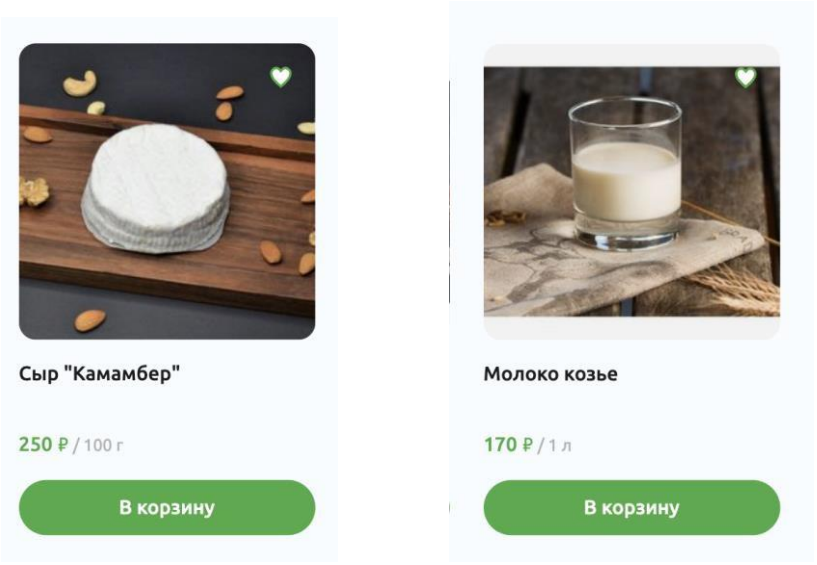
Если вы уже нажали сохранить, наведите курсор на фото товара и нажмите крестик.

Важно!
Количество фотографий не ограничено, но для успешного прохождения модерации, требуется добавить одно фото.

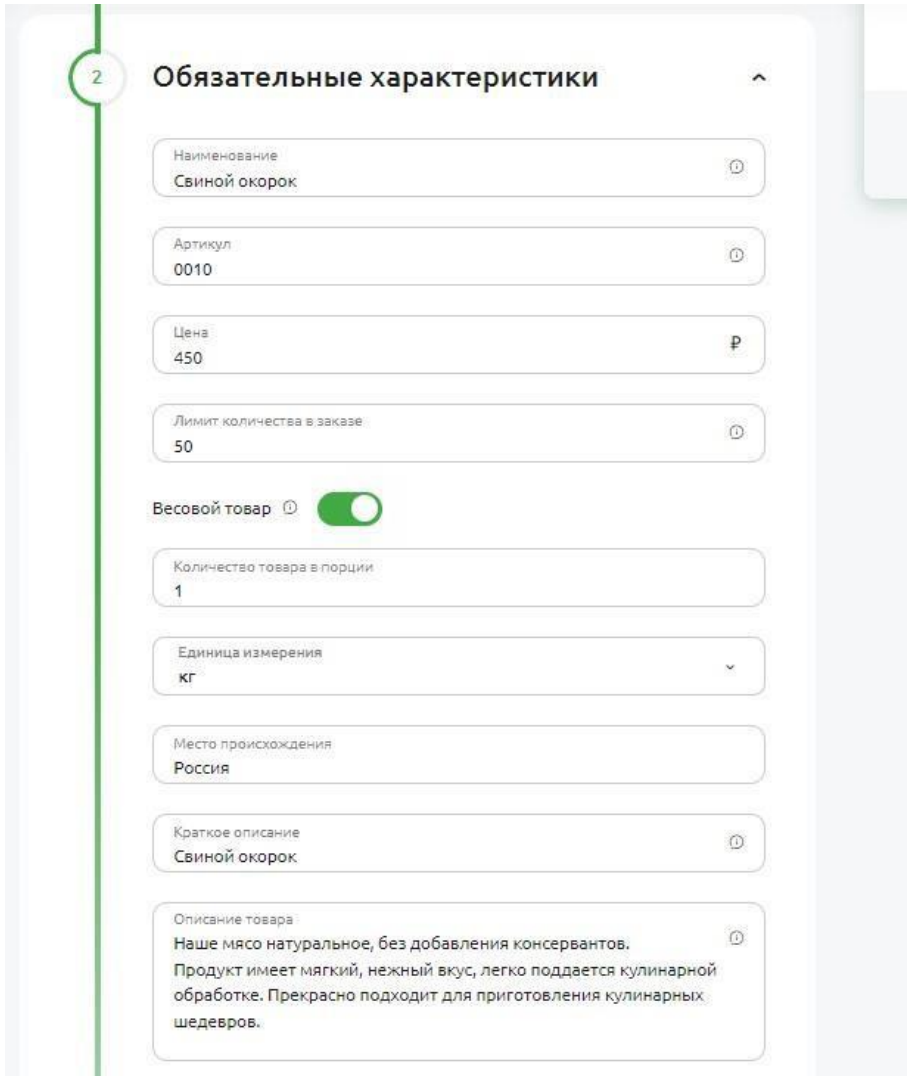
Шаг 6 ✔ Загрузка фотографии товара



Для каждого товара вы можете загрузить до 10 изображений. При загрузке нескольких изображений установите главное изображение – которое будет отображаться на карточке товара



Шаг 6 ✔ Загрузка товаров по одному

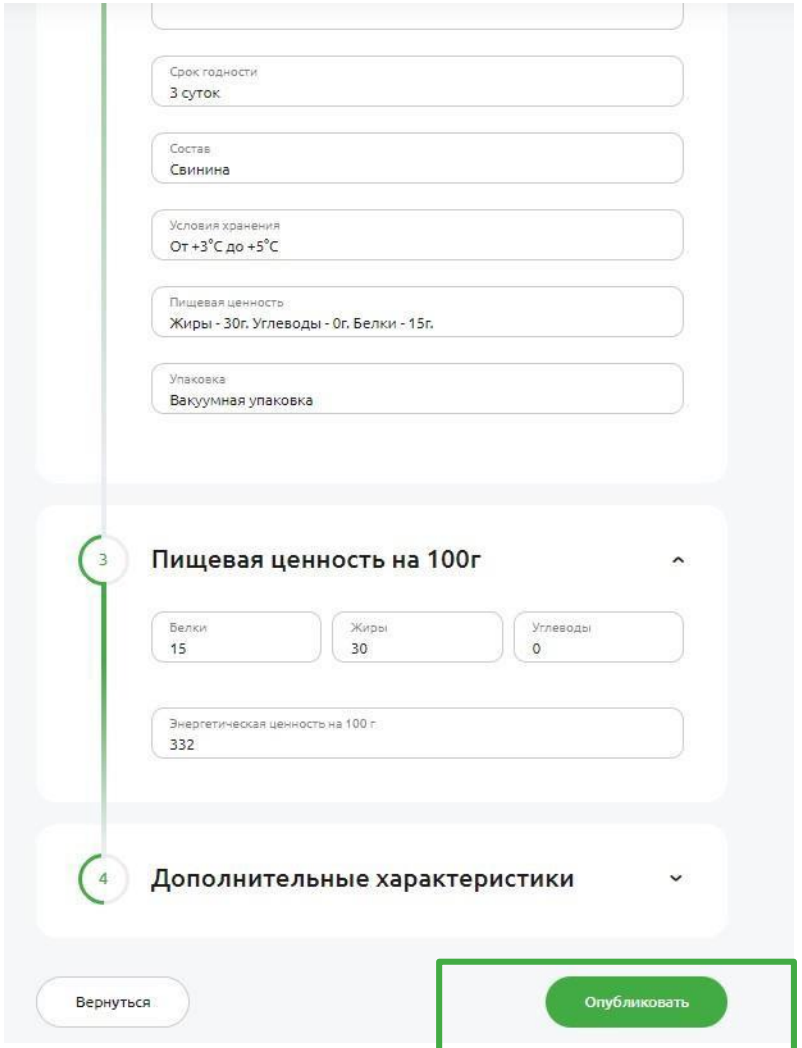


Заполняем обязательные поля:

1- В наименование указываем наименование товара.
2-Далее указываем артикул (если артикула нет, можно присвоить любой к примеру 001).
3-Указываем цену товара за конкретный вес продукта (вес указываете ниже).
4- В графе “Лимит количества в заказе” указываем цифру сколько клиент может добавить товаров в корзину в один заказ.
5-В графе весовой товар передвигаем плашку, если ваш товар не имеет конкретного веса и его цена может изменится на момент доставки.
6- В графе количество товара в позиции указываем вес товара в цифрах
7 - Единица измерения выбираем из представленных вариантов (в зависимости от товара)
8- В графе место происхождения указываем, где был произведен продукт
9- В графе краткое описание, требуется коротко описать ваш товар.
10- Далее прописываем основное описание, чем уникален ваш товар, где произведен, чем он отличается от других.

Правительство Нижегородской области
СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ
Своё | Родное от Россельхозбанка
Министерство экономического развития Российской Федерации
мой бизнес

Шаг 6 ✔ Загрузка товаров по одному

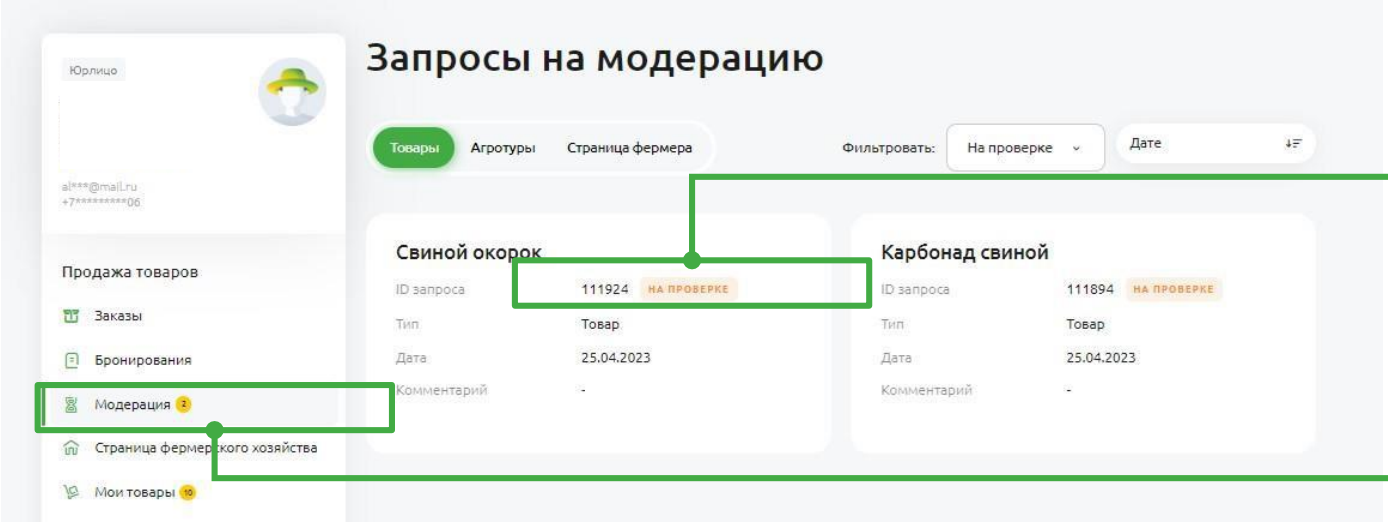


11-В графе срок годности прописываем сколько хранится ваш продукт
Пример: 3 суток, 12 месяцев, 2 года
12- В графе состав прописываем состав вашего продукта
14- В графе условия хранения указываем температура при которой хранится продукт.
15- Прописываем пищевую ценность, а также ниже указываем какая у товара упаковка

В шаге 3 прописываем пищевую ценность продукта на 100 гр.

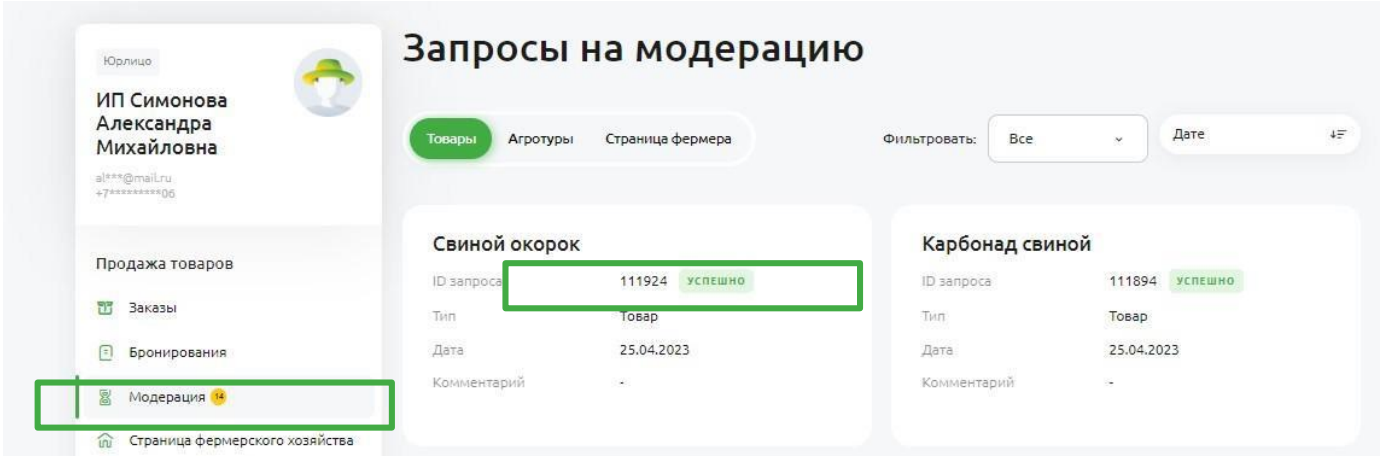
Важно!
В данном блоке нельзя проставлять буквы, только цифры
Нажимаем кнопку “Опубликовать”

Шаг 6 ✔ Загрузка товаров по одному

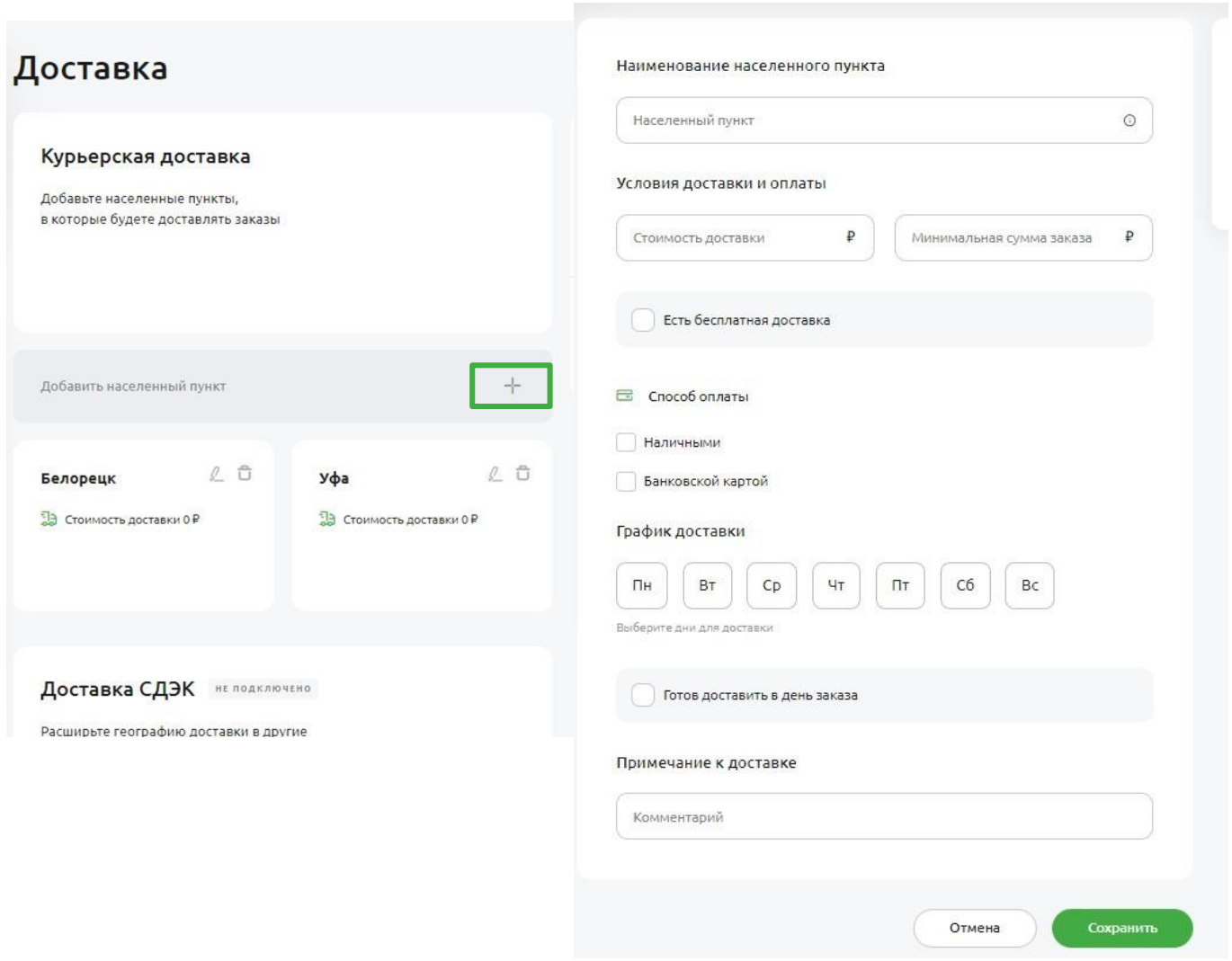


Как только вы нажмете кнопку опубликовать, ваш товар будет отправлен на модерацию.

Статус модерации, можно проверить в графе «Модерация».



Шаг 6 ✔ Заполняем раздел «Доставка»

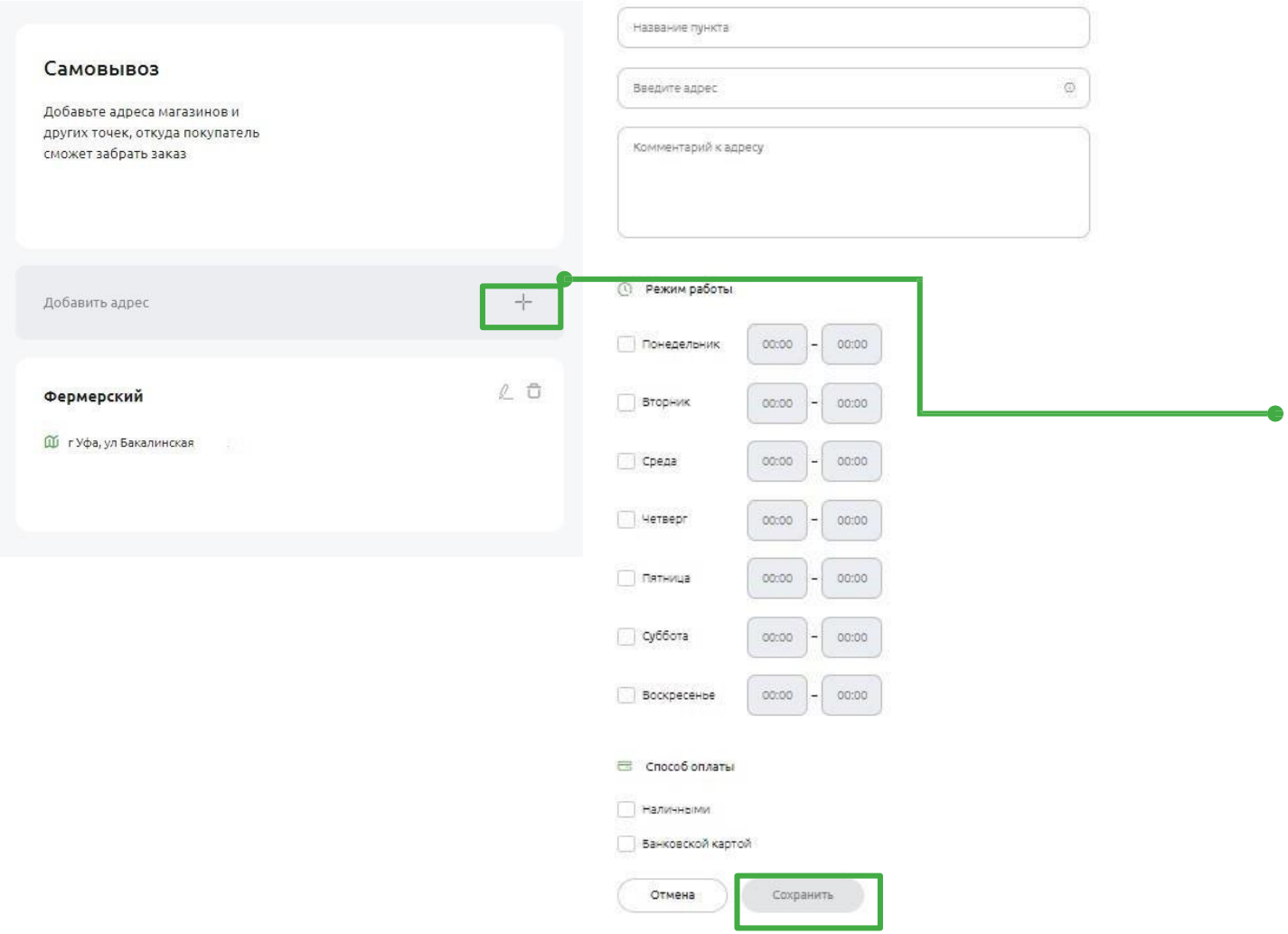


Для отображение на платформе требуется указать пункт самовывоза или доставку.
Чтобы добавить доставку, требуется нажать не серый плюсик,

Откроется окно параметров доставки
Где нужно указать:

- город по которому осуществляется доставка
- минимальную сумму заказа
- стоимость доставки
- Если есть бесплатная доставка, ставим галочку и указываем от какой суммы
- указываем способ оплаты и в какие дни доставка.

Шаг 6 ✔ Заполняем раздел «Самовывоз»



Для добавления пункта самовывоза, требуется нажать на серый плюсик.

Откроется окно параметров пункта выдачи, где нужно указать:

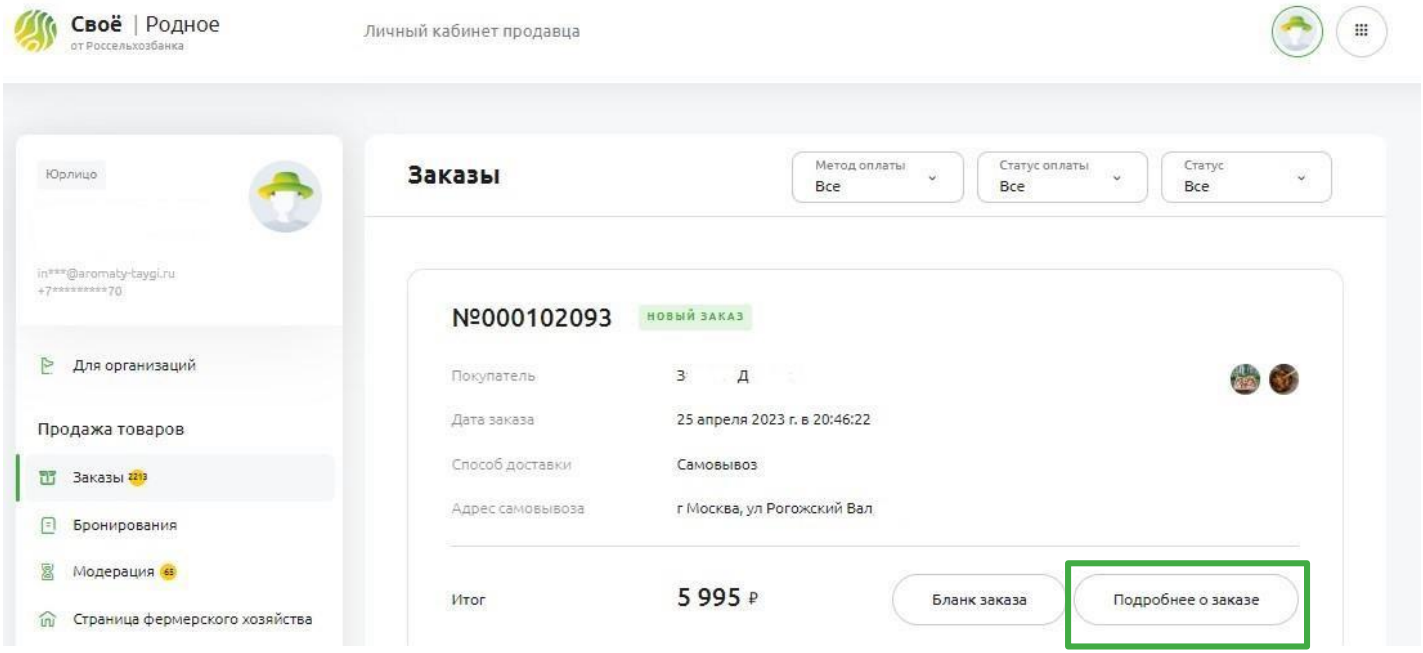
- Название пункта самовывоза
- адрес по которому осуществляется выдача заказов
- Режим работы пункта выдачи
- способ оплаты в пункте выдачи(нужное отметить галочкой)

после заполнения всех полей, кнопка сохранить станет активной.

Правительство Нижегородской области
СДЕЛАНО НИЖЕГОРОДЦАМИ
Своё | Родное от Россельхозбанка
Министерство экономического развития Российской Федерации
мой бизнес

ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ

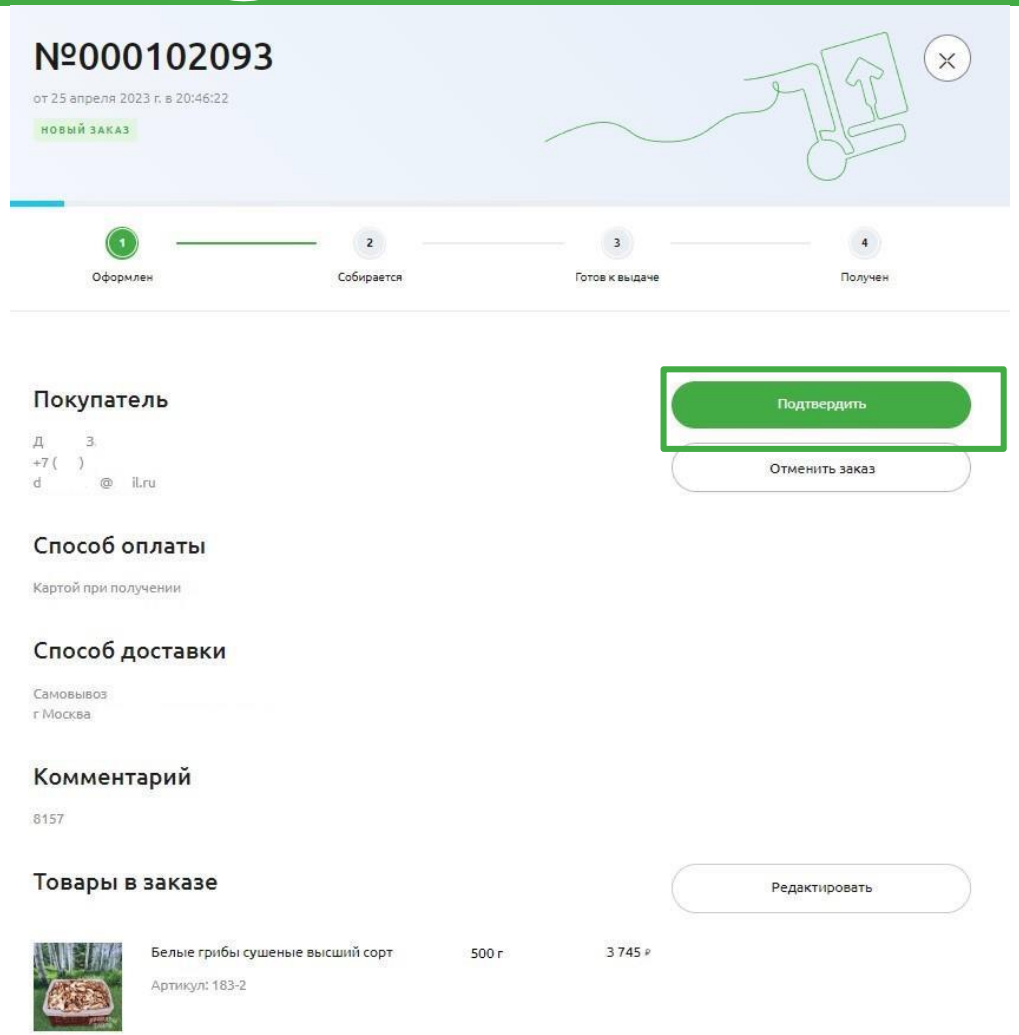
Шаг 10 ✔ Обработка заказа продавцом



Как только покупатель оформит заказ, вы получите уведомление о новом заказе в личном кабинете или по электронной почте. Информация отобразится в разделе «Заказы».

Чтобы начать работу с заказом требуется нажать кнопку «подробнее о заказе».

Шаг 10 Обработка заказа продавцом

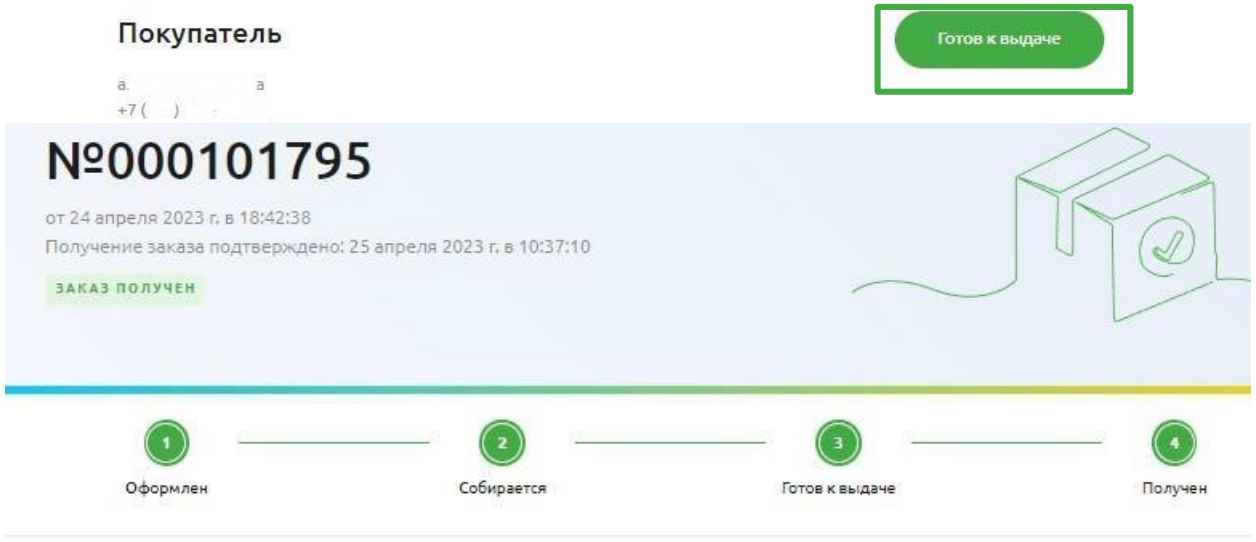


В Подробнее о заказе:

- данные о покупателе
- способ оплаты
- способ доставки
- товары в заказе

Важно!
После согласования с клиентом всех деталей, требуется проставить статус «Собирается», для этого нажимаем кнопку «Подтвердить».

Шаг 10 ✔ Обработка заказа продавцом



Как заказ будет собран необходимо проставить статус «Готов к выдаче».

Когда заказ будет доставлен проставляем статус получен.